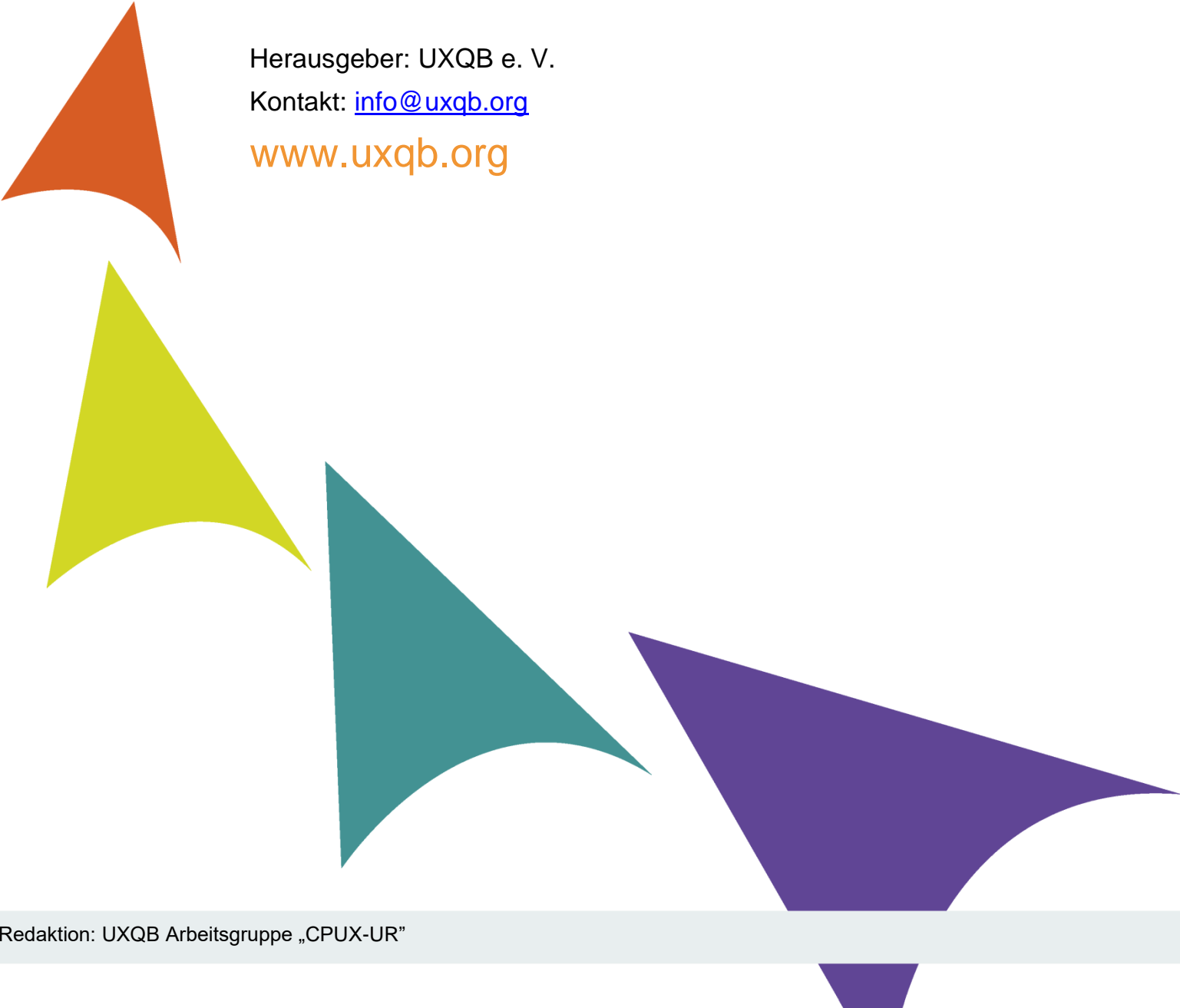




CPUX-UR

Öffentliche Beispielprüfung

Version 2.2 DE, 21. März 2023



Herausgeber: UXQB e. V.

Kontakt: info@uxqb.org

www.uxqb.org

Inhalt

1	Vorbemerkung	3
2	Theoretische Prüfung CPUX-UR – Beispiel	4
2.1	Anleitung	4
2.2	Bewertung	4
2.3	Prüfungsfragen für die theoretische Prüfung - 40 Fragen, 90 Minuten	6
2.5	Antworten zu den öffentlichen Prüfungsfragen.....	29
3	Praktische Prüfungsaufgabe – Beispiel	47
3.0	Instruktion für den Teilnehmer	47
3.1	Ziel der Nutzungskontextanalyse	49
3.2	Benutzergruppenprofil	49
3.3	Interviewcheckliste für das kontextuelle Interview	49
3.4	Ist-Szenario	50
3.5	Weitere Benutzergruppen, die im Ist-Szenario vorkommen	52
3.6	Identifizierte Erfordernisse und abgeleitete Nutzungsanforderungen	53
3.7	Zuordnung der Nutzungsanforderungen zu Teilaufgaben	57
3.8	Beobachtete Verhaltensfehler des Interviewers (beispielhaft).....	58
4	Wichtige Veränderungen im Vergleich zu früheren Versionen	58

1 Vorbemerkung

Dieses Dokument enthält ein Beispiel für einen kompletten Satz von theoretischen und praktischen Prüfungsaufgaben zur Prüfung zum Zertifikat Certified Professional for Usability and User Experience – Advanced Level „User Requirements Engineering“ (CPUX-UR).

Weitere Informationen zum Prüfungsvorgang für CPUX-UR finden Sie im Dokument Prüfungsordnung CPUX-UR. Dieses Dokument ist auf der Website www.UXQB.org kostenlos erhältlich.

2 Theoretische Prüfung CPUX-UR – Beispiel

2.1 Anleitung

Dieses Beispiel eines kompletten Prüfungssatzes für den theoretischen Teil der CPUX-UR Prüfung enthält 40 Prüfungsfragen.

Zur Beantwortung stehen Ihnen 90 Minuten zur Verfügung. Wenn die Prüfung nicht in Ihrer Muttersprache stattfindet, haben Sie 105 Minuten Zeit.

Bei der Beantwortung der Prüfungsaufgaben dürfen Sie keinerlei Hilfsmittel, wie zum Beispiel Computer, Notizen und Lehrbücher verwenden.

Bei allen Prüfungsfragen handelt es sich um Multiple-Choice-Fragen mit 6 Antwortmöglichkeiten. Die Anzahl der korrekten Antworten – entweder eine, zwei oder drei – geht klar aus der Aufgabenstellung hervor. Kreuzen Sie immer die Optionen an, die richtig sind oder aus Perspektive des Curriculums deutlich besser passen als die anderen Optionen.

Am Ende der Zertifizierungsprüfung werden die Fragen und Ihre Antworten eingesammelt. Sie dürfen weder die Prüfungsaufgaben noch Ihre Notizen mit aus der Prüfung nehmen.

Um die theoretische Prüfung für das CPUX-UR Zertifikat zu bestehen, müssen Sie mindestens 84 von 120 möglichen Punkten erreichen (70%).

2.2 Bewertung

Der Prüfungsteilnehmer muss die angebotenen Antwortmöglichkeiten bewerten und für jede vorhandene Antwortmöglichkeit die richtige Entscheidung (ankreuzen oder nicht ankreuzen) treffen. Es werden 3 Punkte vergeben, wenn alle richtigen Alternativen (maximal 3) und auch nur diese als richtig markiert wurden.

Wurde eine richtige Antwortmöglichkeit fälschlich nicht angekreuzt, so werden von der Maximalpunktzahl „Strafpunkte“ abgezogen, und zwar

- 3 Punkte, wenn nur eine Antwortalternative richtig ist,
- 1,5 Punkte, wenn 2 Antwortalternativen richtig sind,
- 1 Punkt, wenn 3 Antwortalternativen richtig sind.

Dasselbe geschieht, wenn eine falsche Alternative als richtig angekreuzt wurde. Abzüge können jedoch niemals zu einer negativen Punktzahl führen.

Beispiel 1: In einer Multiple-Choice-Frage gibt es sechs Alternativen, drei davon sind richtig, die drei anderen sind falsch. Der Prüfungsteilnehmer kreuzt zwei Alternativen richtig und eine weitere falsch an. Dann erhält er von der Maximalpunktzahl (3 Punkte) für die fehlende

richtige Alternative sowie für die falsch angekreuzte falsche Alternative jeweils 1 Strafpunkt abgezogen. Sein Ergebnis ist somit 1 Punkt.

Beispiel 2: Es sind zwei von sechs Alternativen richtig. Der Prüfungsteilnehmer hat eine richtige und eine falsche Antwort angekreuzt, d.h. er erhält einen Strafpunkt für die angekreuzte falsche Antwort und einen Strafpunkt für die nicht angekreuzte richtige Antwort. Ein Strafpunkt beträgt hier 1,5 Punkte. Er erhält also $3 - 2 * 1,5$ Punkte = 0 Punkte.

Beispiel 3: Es sind drei Alternativen richtig, drei falsch. Um vermeintlich sicher zu sein, kreuzt der Prüfungsteilnehmer alle sechs Alternativen an. Er erhält dann drei Strafpunkte für die drei falschen Entscheidungen, d.h. $3 - 3 * 1 = 0$ Punkte.

Beispiel 4: Es sind zwei von sechs Alternativen richtig. Der Prüfungsteilnehmer kreuzt nur eine richtige Alternative an. Die angekreuzte Alternative ist richtig. Der Prüfungsteilnehmer erhält 1,5 Punkte.

2.3 Prüfungsfragen für die theoretische Prüfung - 40 Fragen, 90 Minuten

Frage 1	1 richtige Antwort	LO 1.1.a
Welche EINE der folgenden Dimensionen bezieht sich NICHT auf die technische Qualität?		
<ul style="list-style-type: none"> A - Wartbarkeit B - Sicherheit C - Zuverlässigkeit D - Vermeidung von Schäden durch die Nutzung E - Interoperabilität F - Funktionale Angemessenheit 		

Frage 2	3 richtige Antworten	LO 1.1.b
Betrachten Sie die folgenden Aussagen über verschiedene Arten von Informationen:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Bahnreisende muss einen gültigen Fahrschein haben, um die Zugfahrt beginnen zu können. 2. Der Benutzer muss am System erkennen können, wann der Zug am Fahrtziel eintreffen wird. 3. Wenn der Zug Verspätung hat, muss der Benutzer 30 Minuten vor der geplanten Abfahrtszeit eine SMS erhalten können. 4. Die Mehrheit der Reisenden kommt 10 Minuten vor Abfahrt des Zuges am Bahnsteig an. 5. Der Benutzer muss wissen, an welchem Bahnsteig der Zug abfährt, um zum richtigen Bahnsteig gehen zu können. 		
Welche DREI der folgenden Aussagen sind richtig?		
<ul style="list-style-type: none"> A - 1 und 3 sind Erfordernisse. B - 3 ist eine Lösung. C - 5 ist eine Marktanforderung. D - 2 ist eine Nutzungsanforderung. E - 3 ist eine Nutzungsanforderung. F - 4 ist eine Nutzungskontextinformation. 		

Frage 3	3 richtige Antworten	LO 1.1.g
Welche DREI Aussagen über Gestaltungsregeln sind NICHT richtig?		
<p>A - Eine Gestaltungsregel ist eine zu befolgende Regel, die nicht aus dem spezifischen Nutzungskontext für das interaktive System abgeleitet wurde.</p> <p>B - Eine Gestaltungsregel ist eine Nutzungsanforderung, da sie beschreibt, wie die Benutzungsschnittstelle für eine gute Gebrauchstauglichkeit gestaltet sein sollte.</p> <p>C - Eine Gestaltungsregel ist eine Marktanforderung.</p> <p>D - Eine Gestaltungsregel ist typischerweise über verschiedene Nutzungskontexte hinweg anwendbar.</p> <p>E - Eine Gestaltungsregel ist eine Lösung, weil sie ein Merkmal des interaktiven Systems ist.</p> <p>F - Eine Gestaltungsregel ist gemäß dem CPUX-UR-Curriculum eine bestimmte Informationsart.</p>		

Frage 4	2 richtige Antworten	LO 1.1.h
Welche ZWEI der folgenden Aussagen beschreiben Lösungen?		
<p>A - Der Benutzer muss am Wecker erkennen können, wie viel Zeit noch zum Schlafen bleibt.</p> <p>B - Benutzungsschnittstellen sollten die Nutzungsanforderungen befriedigen.</p> <p>C - Die verbleibende Zeit zum Schlafen wird durch einen Countdown-Timer angezeigt.</p> <p>D - Wenn die Restschlafdauer weniger als 60 Minuten beträgt, wird der Countdown-Timer gelb angezeigt.</p> <p>E - 80 % der Benutzer sollten innerhalb von 2 Sekunden erkennen können, wie viel Zeit zum Schlafen noch verbleibt.</p> <p>F - Leichtschläfer wachen im Durchschnitt alle zwei Stunden während der Nacht auf.</p>		

Frage 5	3 richtige Antworten	LO 1.2.c
Welche DREI Aussagen über Stakeholderanforderungen und Systemanforderungen sind NICHT richtig?		
<p>A - Systemanforderungen werden aus Stakeholderanforderungen abgeleitet.</p> <p>B - Stakeholderanforderungen sind nicht mehr relevant, nachdem sie in Systemanforderungen überführt worden sind.</p> <p>C - Nutzungsqualität umfasst die Erfüllung von Stakeholderanforderungen.</p> <p>D - Anforderungen lassen sich in organisatorische Anforderungen und Nutzungsanforderungen unterscheiden.</p> <p>E - Laut Curriculum sind Nutzungsanforderungen eine Art von Systemanforderungen.</p> <p>F - Quantitative Nutzungsanforderungen sind Stakeholderanforderungen.</p>		

Frage 6

2 richtige Antworten

LO 1.2.d

Welche ZWEI der folgenden Aussagen über Nutzungsanforderungen sind richtig?

- A - Nutzungsanforderungen sind Teil der Stakeholderanforderungen.
- B - Marktanforderungen sind eine bestimmte Art von Nutzungsanforderungen.
- C - Ohne Marktanforderungen ist es nicht möglich, Nutzungsanforderungen abzuleiten.
- D - Nutzungsanforderungen können mit Marktanforderungen in Widerspruch stehen.
- E - Marktanforderungen können Nutzungsanforderungen außer Kraft setzen.
- F - Qualitative Nutzungsanforderungen können immer als quantitative Nutzungsanforderungen ausgedrückt werden.

Frage 7

2 richtige Antworten

LO 1.2.e

Welche ZWEI Aussagen über Verifizierung und Validierung sind richtig?

- A - Eine Usability-Inspektion durch einen Usability-Experten, bei der überprüft wird, ob die Nutzungsanforderungen umgesetzt wurden, ist eine Validierung.
- B - Eine Usability-Inspektion durch einen Usability-Experten, bei der überprüft wird, ob die Gestaltungsregeln angewendet wurden, ist eine Verifizierung.
- C - Ein Usability-Test, der prüft, ob die Nutzungsanforderungen aus Benutzersicht angemessen umgesetzt wurden, ist eine Validierung.
- D - Ein Usability-Test, der prüft, ob die Nutzungsanforderungen aus Benutzersicht angemessen umgesetzt wurden, ist eine Verifizierung.
- E - Validierung ist der Prozess, bei dem festgestellt wird, ob alle Anforderungen durch eine geeignete Produkteigenschaft unterstützt werden.
- F - Verifizierung ist der Prozess, bei dem festgestellt wird, ob alle Stakeholder-Anforderungen aus Sicht aller Stakeholder wirksam umgesetzt wurden.

Frage 8	3 richtige Antworten	LO 1.3.a
Welche DREI der folgenden Auswahlmöglichkeiten sind Komponenten des Nutzungskontexts?		
<ul style="list-style-type: none"> A - Erfordernisse B - Soziale Umgebung C - Indirekte Benutzer D - Bildungsumgebung E - Aufgabenmodelle für die Gestaltung F - Sich erschöpfende Ressourcen 		

Frage 9	3 richtige Antworten	LO 1.3.b
Bei welchen DREI der folgenden Beispiele handelt es sich NICHT um Ziele?		
<ul style="list-style-type: none"> A - Einen Kuchen backen B - Einen Kuchen für die Gäste haben, wenn sie ankommen C - Sich für einen Kuchen für die Gäste entscheiden D - Kuchen in Stücke schneiden E - Keinen Kuchen übrighaben, nachdem die Gäste ihre Kuchenstücke gegessen haben F - Positives Feedback von den Gästen zum Kuchen erhalten 		

Frage 10	3 richtige Antworten	LO 1.3.c
Betrachten Sie die folgenden Aussagen über Komponenten einer Aufgabe. Welche DREI Aussagen sind richtig?		
<ul style="list-style-type: none"> A - "Die Fensterbank freiräumen" ist eine Teilaufgabe der Aufgabe "Die Fenster zu Hause putzen". B - Bei der Aufgabe "Die Fenster zu Hause putzen" stellt jedes Fenster ein Aufgabenobjekt der Aufgabe dar. C - "Die Fenster zu Hause putzen" ist eine Teilaufgabe der Aufgabe "Das Haus instand halten". D - Bei der Aufgabe "Die Fenster zu Hause putzen" stellt das Wasser mit Fensterreiniger ein Aufgabenobjekt der Aufgabe dar. E - "Entscheiden, wann die Fenster geputzt werden" ist eine Teilaufgabe der Aufgabe "Die Fenster zu Hause putzen". F - A und E sind angestrebte Ergebnisse der Aufgabe "Die Fenster zu Hause putzen". 		

Frage 11 **2 richtige Antworten** **LO 1.3.d**

Denken Sie an die Aufgabe "Buchen eines Fluges über eine Website". Welche ZWEI der folgenden Optionen sind Vorbedingungen oder Nachbedingungen dieser Aufgabe?

- A - Name und Kontoinformationen wurden angegeben.
- B - Eine Flugbuchung für einem bestimmten Termin ist erforderlich.
- C - Verfügbare Flüge vergleichen.
- D - Der Flug ist gebucht.
- E - Das Einchecken ist abgeschlossen.
- F - Ein Taxi am Zielflughafen buchen.

Frage 12 **2 richtige Antworten** **LO 1.3.e**

Welche ZWEI der folgenden Aussagen über Aufgabenmodelle und Nutzungskontext sind richtig?

- A - Der Lebenszyklus einer Aufgabe besteht typischerweise aus den Phasen "planen, vorbereiten, auswählen, Ergebnis bewerten, Ergebnis weitergeben".
- B - Ein Aufgabenmodell des Nutzungskontextes beschreibt die Teilaufgaben für jede Aufgabe, die von dem zukünftigen System unterstützt werden soll.
- C - Ein Aufgabenmodell für die Gestaltung beschreibt eine Aufgabe und die Teilaufgaben, wie sie vom neuen oder vom überarbeiteten interaktiven System unterstützt werden.
- D - Der Nutzungskontext für die Gestaltung kann Benutzergruppen ausschließen, die im Nutzungskontext identifiziert wurden.
- E - Ein Aufgabenmodell endet immer mit genau einer Nachbedingung.
- F - Ein Aufgabenmodell beschreibt die Logik von mindestens zwei Aufgaben einschließlich ihrer Teilaufgaben.

Frage 13

3 richtige Antworten

LO 1.4.a

Betrachten Sie die folgenden Aussagen über Nutzungsanforderungen. Welche DREI Aussagen sind richtig?

- A - Die Relevanz bestimmter Nutzungsanforderungen in Bezug auf die Gebrauchstauglichkeit des gesamten interaktiven Systems kann je nach Benutzergruppe unterschiedlich sein.
- B - Quantitative Nutzungsanforderungen sind generell wichtiger als qualitative Nutzungsanforderungen.
- C - Die Nutzungsanforderungen sollten nach Implementierungsaufwand sortiert werden, um so zu ermitteln, wie viele Nutzungsanforderungen implementiert werden sollen.
- D - Die Umsetzung einer bestimmten Nutzungsanforderung kann für die Gebrauchstauglichkeit des interaktiven Systems von größerer Bedeutung sein als die Umsetzung mehrerer anderer Nutzungsanforderungen.
- E - Jede Nutzungsanforderung hat die gleichen Auswirkungen auf die Gebrauchstauglichkeit des interaktiven Systems.
- F - Die Gebrauchstauglichkeit eines interaktiven Systems kann maßgeblich davon abhängen, ob eine bestimmte Nutzungsanforderung implementiert ist oder nicht.

Frage 14

3 richtige Antworten

LO 1.4.b

Betrachten Sie die folgenden Aussagen über Nutzungsanforderungen. Welche DREI Aussagen sind richtig?

- A - Quantitative Nutzungsanforderungen sind die zentrale Basis für die Gestaltung der Interaktion zwischen Benutzer und interaktivem System.
- B - Qualitative Nutzungsanforderungen geben an, was die Benutzer bei der Erledigung von Aufgaben am interaktiven System erkennen, auswählen oder in das System eingeben können müssen.
- C - Nutzungsanforderungen können direkt aus den Marktanforderungen abgeleitet werden.
- D - Stakeholderanforderungen sind eine Quelle für quantitative Nutzungsanforderungen.
- E - Jede qualitative Nutzungsanforderung muss auf einen oder mehrere Stakeholderanforderungen zurückverfolgt werden können.
- F - Qualitative Nutzungsanforderungen lassen sich in Produktmerkmale aus Benutzersicht überführen und sind damit Basis für die Gestaltung der Interaktion zwischen Benutzer und interaktivem System.

Frage 15	3 richtige Antworten	LO 1.4.c
Welche DREI Aussagen über Quellen für Nutzungsanforderungen sind richtig?		
<p>A - Antizipierte Usability-Probleme sind keine Quelle für Nutzungsanforderungen.</p> <p>B - Marktanforderungen können eine indirekte Quelle für Nutzungsanforderungen sein.</p> <p>C - Die direkte Quelle für Nutzungsanforderungen sind immer die im Nutzungskontext ermittelten Erfordernisse.</p> <p>D - Nutzungsanforderungen können zu organisatorischen Anforderungen führen, aber nicht umgekehrt.</p> <p>E - Heuristiken können eine indirekte Quelle für die Spezifikation von Nutzungsanforderungen sein.</p> <p>F - Benutzerwünsche können einfach in Nutzungsanforderungen transformiert werden, indem die Syntaxregel für die Spezifikation von Nutzungsanforderungen angewendet wird.</p>		

Frage 16	1 richtige Antwort	LO 2.1.b
Lesen Sie die folgenden menschenzentrierten Qualitätsziele und überlegen Sie, auf welche Dimension der Nutzungsqualität sie sich beziehen.		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Benutzer muss seinen gewünschten Artikel innerhalb von 2 Sekunden finden können. 2. Benutzer der Altersgruppe 60+ sollten die Nachrichtenplattform ohne Hilfe nutzen können. 3. Die Benutzer sollen Artikel, die sie schon einmal gelesen haben, leicht wiederfinden können. 4. Die neue Plattform soll dem Benutzer Zugang zu Produkten bieten, die zu den zuvor betrachteten Produkten des Benutzers passen. 		
Welche EINE der folgenden Aussagen ist zutreffend?		
<p>A - Alle Aussagen beziehen sich auf Gebrauchstauglichkeit als Dimension der Nutzungsqualität.</p> <p>B - 1 bezieht sich auf die Performanz als Dimension der Nutzungsqualität.</p> <p>C - Alle obigen Aussagen beziehen sich auf das Benutzererlebnis als Dimension der Nutzungsqualität.</p> <p>D - 2 bezieht sich auf die Barrierefreiheit als Dimension der Nutzungsqualität.</p> <p>E - 4 bezieht sich auf die Individualisierung als Dimension der Nutzungsqualität.</p> <p>F - Keine der oben genannten Antworten ist richtig.</p>		

Frage 17 3 richtige Antworten LO 2.2.a

Welche DREI Aussagen über empirische Informationen sind NICHT richtig?

- A - Empirische Informationen müssen durch Marktforschung verifiziert werden.
- B - Empirische Informationen können durch Beobachtungen gewonnen werden.
- C - Empirische Informationen können durch kontextuelle Interviews gesammelt werden.
- D - Annahmen können als empirische Informationen dienen, wenn sie im Rahmen von Fokusgruppen gesammelt werden.
- E - Konstruierte Informationen sind die Grundlage für empirische Informationen.
- F - Annahmen sind ein Ausgangspunkt für die Gewinnung von empirischer Information.

Frage 18 2 richtige Antworten LO 2.2.b

Sie führen einen ersten Stakeholder-Workshop zur Vorbereitung einer Nutzungskontextanalyse durch.

Welche ZWEI Aussagen über Fragestellungen für eine Nutzungskontextanalyse, die Sie den Teilnehmern gegenüber machen, sind richtig?

- A - Die zu klärenden Fragestellungen müssen vor dem Stakeholder-Workshop definiert werden, da sie die Grundlage für einen effizienten Stakeholder-Workshop sind.
- B - Im Workshop werden wir Benutzergruppen und Aufgaben festlegen, die unterstützt werden sollen. Möglicherweise haben wir offene Fragen zu den Benutzergruppen, die zu Fragestellungen für die Nutzungskontextanalyse führen.
- C - Im Workshop werden wir Benutzergruppen identifizieren. Möglicherweise haben wir offene Fragen zu den Benutzergruppen. In diesem Fall müssen wir diese Fragen durch Marktforschung oder andere interne Statistiken verifizieren, bevor wir die Nutzungskontextanalyse durchführen.
- D - Bei der Spezifikation und Strukturierung der zu unterstützenden Aufgaben stellen wir möglicherweise fest, dass wir offene Fragen zu den Aufgaben haben, die zu Fragestellungen für die Nutzungskontextanalyse führen.
- E - Zu klärende Fragestellungen sollten nicht durch einen Stakeholder-Workshop gesammelt werden. Nur Stakeholderforderungen können in einem internen Workshop gesammelt werden.
- F - Basierend auf den im Vorfeld festgelegten Fragestellungen können die Stakeholder während des Workshops menschenzentrierte Qualitätsziele formulieren.

Frage 19**2 richtige Antworten****LO 2.2.c**

Ein Unternehmen, das eine Online-Banking-App betreibt, möchte sein Produkt optimieren. Das Team ist der Meinung, dass Push-Nachrichten über Kontoumsätze die Kundenbindung stärken würden. Die Projektmitglieder bezweifeln, dass eine Erhebung empirischer Daten mit den Benutzern relevante Erkenntnisse bringen wird und wollen stattdessen den "Lean UX"-Ansatz wählen.

Entscheiden Sie, welche zwei der folgenden Aktivitäten Sie NICHT wählen würden:

- A - Ich würde aufgrund der bestehenden Zweifel eine klassische Nutzungskontextanalyse durchführen.
- B - Ich würde erklären, dass ich eine modellbasierte Nutzungskontextanalyse empfehle, die ein geeigneter Ausgangspunkt für "Lean UX" ist.
- C - Ich unterstütze den "Lean UX"-Ansatz, weil er für die Umsetzung kleiner Verbesserungen geeignet ist.
- D - Ich würde vorschlagen, die Aussage "Push-Nachrichten über Kontoumsätze stärken die Kundenbindung" zunächst als Hypothese zu betrachten und diese Hypothese durch einige kontextuelle Interviews mit echten Benutzern zu validieren.
- E - Ich würde eine groß angelegte Nutzungskontextanalyse empfehlen, um das Innovationspotenzial zu identifizieren, das dem Kunden weitgehend unbekannt ist.
- F - Ich würde einen agilen Entwicklungsprozess empfehlen, der es ermöglicht, Ergebnisse aus Tests direkt in der nächsten Iteration zu verwenden.

Frage 20**3 richtige Antworten****LO 3.1.b**

Sie arbeiten für ein Unternehmen, das eine mobile App für Geschäftsreisende entwickelt, die alle Aufgaben rund um die Geschäftsreise unterstützt. Sie erstellen einen Rekrutierungsfragebogen für die Benutzergruppe "Geschäftsreisende".

Welche DREI der folgenden Fragen sind für diese Benutzergruppe am wenigsten geeignet?

- A - Wie lange arbeiten Sie schon für das Unternehmen?
- B - Wie oft gehen Sie auf Geschäftsreise?
- C - Wie rechnen Sie die Reisekosten für Ihre Geschäftsreisen ab?
- D - Was sind Ihre Hobbys?
- E - Gehen Sie gerne auf Geschäftsreisen?
- F - Wie entscheiden Sie sich für das Transportmittel auf Geschäftsreisen?

Frage 21	3 richtige Antworten	LO 3.2.a
Welche DREI der folgenden Antworten nennen Formen der Beobachtung?		
<ul style="list-style-type: none"> A - Strukturiert B - Hypothetisch C - Im Feld D - Nicht-teilnehmend E - Geführt F - Unvorbereitet 		

Frage 22	3 richtige Antworten	LO 3.2.d
Welche DREI der folgenden Antworten enthalten Empfehlungen für die Durchführung von Beobachtungen?		
<ul style="list-style-type: none"> A - Es kann hilfreich sein, wenn Manager der Benutzer die Arbeitsweise der Benutzer demonstrieren, bevor die Beobachtungen stattfinden. B - Der Beobachter mischt sich nicht ein, außer wenn er gelegentlich eine klärende Frage stellen muss. C - Wenn kein interaktives System verwendet wird, sollten bestehende manuelle Verfahren beobachtet werden. D - Vor den Beobachtungen sollte immer eine Fokusgruppe durchgeführt werden. E - Beobachtungen sollten in einem möglichst natürlichen Kontext stattfinden, zum Beispiel am Arbeitsplatz des Benutzers. F - Beobachtungen sollten auf Video dokumentiert werden. Eine Dokumentation in Form von Ist-Szenarien ist nicht notwendig. 		

Frage 23	3 richtige Antworten	LO 3.3.c
Welche DREI der folgenden Aussagen über Personas sind NICHT richtig?		
<ul style="list-style-type: none"> A - Sekundäre Personas werden zunächst aus Annahmen über die jeweilige Benutzergruppe abgeleitet. B - Durch die Verwendung von Personas können sich alle Projektmitglieder besser in die Benutzer, ihre Eigenschaften und Ziele einfühlen. C - Personas sind realistische Illustrationen von Benutzern, die anhand von empirisch ermittelten Daten, z.B. aus Beobachtungen oder Interviews, entwickelt werden. D - Anti-Personas repräsentieren Benutzer, für die das interaktive System nicht vorgesehen ist. E - Personas sind die Basis für die Entwicklung von Rekrutierungsfragebögen. F - Personas dienen demselben Zweck wie Benutzergruppenprofile. 		

Frage 24

3 richtige Antworten

LO 3.3.d

Welche DREI Aussagen über ein angemessen formuliertes Ist-Szenario sind richtig?

Ein angemessen formuliertes Ist-Szenario

- A - ist eine narrative Textbeschreibung des Nutzungskontexts, die auf kontextuellen Interviews oder Beobachtungen basiert.
- B - ist identisch mit einem Interview-Skript in Bezug auf alle Informationen, die zwischen dem Interviewer und der befragten Person ausgetauscht werden.
- C - berücksichtigt ausschließlich den Nutzungskontext für die Gestaltung.
- D - ist besonders hilfreich für die Identifizierung von Erfordernissen und die Ableitung von Nutzungsanforderungen.
- E - minimiert die Notwendigkeit, dass Mitglieder des Projektteams Rückfragen an den/die Interviewer stellen müssen, um den beschriebenen Nutzungskontext zu klären.
- F - kann als Ersatz für ein Benutzergruppenprofil verwendet werden.

Frage 25

1 richtige Antwort

LO 4.1.a

Schauen Sie sich die folgenden Erfordernisse an, die Ihr Kollege in Interviews mit Sachbearbeitern der Kundenreklamationsabteilung ermittelt hat, und identifizieren Sie, um welche Art von Erfordernis es sich dabei jeweils handelt:

- 1 Der Sachbearbeiter muss wissen, wann das Produkt gekauft wurde, um zu entscheiden, ob die Reklamation innerhalb der Garantiezeit liegt.
- 2 Der Sachbearbeiter muss in der Lage sein, den internen Retourenprozess zu starten, um die Kundenreklamation bearbeiten zu können.
- 3 Der Sachbearbeiter muss ein Support-Ticket erstellen können, um den Vorgang zur weiteren Bearbeitung an Kollegen weitergeben zu können.
- 4 Der Sachbearbeiter muss wissen, ob der reklamierende Kunde eine Ersatzlieferung oder eine Erstattung des Kaufpreises wünscht.
- 5 Der Sachbearbeiter muss die Originalrechnung für das defekte Produkt haben, um eine Ersatzlieferung für das Produkt veranlassen zu können.
- 6 Der Sachbearbeiter muss wissen, ob die Adresse des reklamierenden Kunden noch gültig ist, um sicherzustellen, dass die Ersatzlieferung ankommt.

Welche eine der folgenden Aussagen ist richtig?

- A - 1,2,4,5 sind informatorische Erfordernisse.
- B - 2 und 3 sind Kompetenzerfordernisse.
- C - 5 ist ein Ressourcenerfordernis.
- D - 5 ist ein informatorisches Erfordernis.
- E - Alle 6 sind Usability-Erfordernisse.
- F - 2 ist ein Fähigkeitserfordernis.

Frage 26	3 richtige Antworten	LO 4.1.b
Welche DREI der nachfolgend aufgelisteten Aussagen über Erfordernisse sind zutreffend?		
<p>A - In einer Beschreibung eines Erfordernisses darf das interaktive System nicht vorkommen.</p> <p>B - Erfordernisse sind immer im Nutzungskontext begründet.</p> <p>C - Ein Erfordernis besteht immer aus einer Aufgabe, die ein Benutzer ausführt und die sich auf das interaktive System bezieht.</p> <p>D - Erfordernisse bestehen immer aus einem Ziel, das erreicht werden muss, und der Voraussetzung, die zum Erreichen des Ziels gegeben sein muss.</p> <p>E - Ressourcenerfordernisse sind weniger wichtig als informatorische Erfordernisse.</p> <p>F - Erfordernisse, die nicht zu Nutzungsanforderungen für das zu gestaltende interaktive System führen, sollten nicht ermittelt werden.</p>		

Frage 27	3 richtige Antworten	LO 4.1.c
<p>Ein Softwarehersteller, der seine Online-Banking-App verbessern möchte, hat einige empirische Informationen von Benutzern über die von ihnen ausgeführten Aufgaben gesammelt und möchte, dass Sie die relevanten Erfordernisse identifizieren.</p> <p>Der Nutzungskontext, der im Rahmen eines Ist-Szenarios dokumentiert wurde, ist wie folgt:</p> <p><i>"Ich habe zwei Bankkonten, die ich für unterschiedliche Zwecke verwende. Es kommt vor, dass meine Konten einen niedrigen Kontostand haben. Wenn ich also Geld überweisen muss, prüfe ich immer zuerst den Kontostand beider Konten. Sobald ich überprüft habe, welches Konto ein ausreichend hohes Guthaben hat, entscheide ich, welches Konto ich für die Überweisung verwende. Manchmal überweise ich Geld zwischen meinen Konten, bevor ich eine Überweisung tätige."</i></p> <p>Welche DREI der folgenden Erfordernisse würden Sie bei Ihrer Nutzungskontextanalyse NICHT identifizieren?</p>		
<p>A - Der Kontoinhaber muss in der Lage sein, Geld zwischen den Konten zu überweisen.</p> <p>B - Der Kontoinhaber muss die Möglichkeit haben, die Kontobewegungen der Konten zu überprüfen, um den Geldeingang zu kontrollieren zu können.</p> <p>C - Der Kontoinhaber muss auf einem seiner Konten ausreichend Guthaben haben, um einen benötigten Betrag überweisen zu können.</p> <p>D - Der Kontoinhaber muss das aktuelle Gesamtguthaben seiner Bankkonten kennen, um festzustellen, ob ein bestimmter Betrag überwiesen werden kann.</p> <p>E - Der Kontoinhaber muss das aktuelle Guthaben der einzelnen Bankkonten kennen, um zu entscheiden, welches Konto für Geldüberweisungen verwendet werden kann.</p> <p>F - Der Kontoinhaber muss eine Liste aller Konten und Kontostände haben, um eine Entscheidung über Geldüberweisungen treffen zu können.</p>		

Frage 28

2 richtige Antworten

LO 4.1.d

Ihr Team hat mit Immobilienmaklern für Mietwohnungen eine Nutzungskontextanalyse durchgeführt. Ihr Kollege hat die folgenden 6 Erfordernisse identifiziert:

- 1 Der Immobilienmakler muss wissen, wie viel Miete der Kunde bereit ist zu zahlen, um entsprechende Wohnungen anbieten zu können.
- 2 Der Immobilienmakler muss dem Kunden eine Mitteilung senden können, wenn entsprechende Wohnungen verfügbar sind.
- 3 Der Immobilienmakler muss den Kunden kontaktieren können, falls eine für ihn interessante Wohnung von jemand anderem angemietet worden ist.
- 4 Der Immobilienmakler muss die Adresse des Kunden kennen.
- 5 Der Immobilienmakler muss die Kontaktdaten des Kunden haben, um den Kunden über neue relevante Wohnungen zu informieren zu können.
- 6 Der Immobilienmakler muss wissen, wann der Mietvertrag eines Kunden ausläuft, um neue relevante Wohnungen anbieten zu können.

Ihr Kollege bittet Sie um Ihr Feedback, ob diese Erfordernisse gut formuliert sind.

Welche ZWEI der folgenden Aussagen sind richtig?

- A - Alle sechs Erfordernisse sollten mit "der Benutzer" beginnen, und nicht mit der spezifischen Rolle des "Immobilienmaklers".
- B - 1, 2, 4, 5 and 6 sind gut formuliert.
- C - 1, 5 und 6 sind gut formuliert.
- D - 2, 3 und 4 sind nicht gut formuliert.
- E - Alle sechs Erfordernisse sind gut formuliert.
- F - Keines der Erfordernisse ist gut formuliert.

Frage 29

2 richtige Antworten

LO 4.1.e

Welche ZWEI der folgenden Aussagen über Benutzerwünsche sind NICHT richtig?

- A - Ein Benutzerwunsch ist ein Bedarf einer Benutzergruppe.
- B - Benutzerwünsche sollten genauer hinsichtlich des zugrunde liegenden Nutzungskontextes untersucht werden.
- C - Benutzerwünsche können der Ausgangspunkt für die Analyse des zugrundeliegenden Nutzungskontextes sein.
- D - Benutzerwünsche werden oft als gewünschte Lösungen formuliert.
- E - Ein Benutzerwunsch ist eine subjektive Aussage.
- F - Benutzerwünsche sind oft implizit in Nutzungskontextbeschreibungen enthalten.

Frage 30 **3 richtige Antworten** **LO 5.1.a**

Nachfolgend finden Sie einige Aussagen über Gütekriterien für Nutzungsanforderungen. Welche DREI Aussagen sind richtig?

- A - Nutzungsanforderungen befriedigen immer ein oder mehrere Erfordernisse.
- B - Nutzungsanforderungen beziehen sich auf die Benutzer, die interviewt oder beobachtet wurden.
- C - Nutzungsanforderungen müssen im Hinblick auf die Benutzung der Lösung formuliert werden, jedoch nicht als die Lösung selbst.
- D - Quantitative Nutzungsanforderungen sind für alle Benutzergruppen gültig.
- E - Benutzerwünsche können direkt in qualitative Nutzungsanforderungen überführt werden.
- F - In der Beschreibung von Nutzungsanforderungen geht es immer darum, was der Nutzer am interaktiven System erkennen, mit ihm auswählen oder in es eingeben können muss.

Frage 31 **2 richtige Antworten** **LO 5.1.b**

Welche ZWEI der folgenden Antwortoptionen sind angemessen formulierte Nutzungsanforderungen?

- A - Der Benutzer muss am Rechnungssystem eine Möglichkeit haben, dem Kunden eine Mahnung für nicht bezahlte Rechnungen zu schicken.
- B - Der Benutzer muss am Rechnungssystem eine Rechnung erstellen können.
- C - Der Benutzer muss am Rechnungssystem den zu zahlenden Betrag eingeben können.
- D - Der Benutzer muss am Rechnungssystem erkennen können, welche Rechnungen überfällig sind.
- E - Der Benutzer muss am Rechnungssystem zwischen Listen- und Gitteransicht wechseln können.
- F - Das Rechnungssystem muss es dem Benutzer ermöglichen, den zu zahlenden Betrag einzugeben.

Frage 32

3 richtige Antworten

LO 5.1.c

Sie haben die folgenden drei Erfordernisse bei einer Nutzungskontextanalyse identifiziert:

1. Der Kunde muss den aktuellen Wert der Waren in seinem Warenkorb kennen, um zu entscheiden, wann er seinen Einkauf beenden muss.
2. Der Kunde muss die verfügbare Menge für jedes Produkt kennen, um feststellen zu können, ob er die benötigte Menge bestellen kann.
3. Der Kunde muss wissen, wann ein Produkt wieder vorrätig sein wird, um zu entscheiden, ob er bei einem anderen Anbieter danach suchen soll.

Nun müssen Sie die Nutzungsanforderungen ableiten. Welche DREI der folgenden Optionen würden Sie NICHT ableiten?

- A - Der Benutzer muss am System die Information über den aktuellen Wert seines Warenkorbs haben.
- B - Der Benutzer muss am System die gewünschte Menge eines Produkts auswählen können.
- C - Der Benutzer muss am System während des Einkaufs auf der Website ein weiteres Browserfenster öffnen können, um dort die Verfügbarkeit bestimmter Produkte zu recherchieren.
- D - Der Benutzer muss am System den aktuellen Wert der Waren in seinem Warenkorb erkennen können.
- E - Der Benutzer muss am System die verfügbare Menge für jedes zu kaufende Produkt zu erkennen können.
- F - Der Benutzer muss am System einen gewünschten Zeitraum eingeben können, innerhalb dessen ein Produkt wieder auf Lager sein soll.

Frage 33

2 richtige Antworten

LO 5.1.d

Sie arbeiten für "AutoSofort", ein Unternehmen, das Mietwagen anbietet. Sie werden gebeten, die folgenden Anforderungen zu überprüfen.

Welche ZWEI der folgenden sind gut formulierte quantitative Nutzungsanforderungen?

- A - Mietwagen mit Schaltgetriebe müssen 10 % günstiger sein als Autos mit Automatikgetriebe.
- B - 80% von mindestens 25 Nutzern, die das Navigationssystem zum ersten Mal verwenden, müssen in der Lage sein, die Fahrt zum gewünschten Ziel mithilfe des Navigationssystems zu beginnen, ohne vorher die Gebrauchsanweisung zu lesen.
- C - Der Benutzer muss bei jedem Mietwagen mindestens 5 verschiedene Sitzhöhen für den Fahrersitz auswählen können.
- D - 90% von mindestens 25 Nutzern, die einen Mietwagen online buchen, müssen den Bezahlvorgang innerhalb von 30 Sekunden korrekt abschließen können.
- E - Der Benutzer muss in der Lage sein, den Mietwagen innerhalb von 1 Minute im Parkhaus zu finden.
- F - Der Benutzer muss in der Lage sein, alle Anleitungen innerhalb von 5 Minuten zu lesen.

Frage 34

2 richtige Antworten

LO 5.1.e

Ein Kollege bittet Sie um Hilfe. Er hat sich widersprechende Erfordernisse innerhalb einer Benutzergruppe identifiziert und fragt nun, was zu tun ist.

Welche ZWEI Aussagen sind richtig?

- A - Das Beste ist, wenn Sie eines der Erfordernisse streichen, da Sie sonst endlose Diskussionen im Projektteam haben werden.
- B - Sie schlagen vor, die Nutzungsanforderungen abzuleiten, um eine Lösung identifizieren zu können, die ein Kompromiss zur Befriedigung beider Erfordernisse ist.
- C - Widersprüchliche Erfordernisse gibt es nicht. Eine geeignete Nutzungskontextanalyse führt nicht zu widersprüchlichen Erfordernissen.
- D - Widersprüchliche Erfordernisse können trotzdem zu nicht widersprüchlichen Nutzungsanforderungen führen.
- E - Widersprüchliche Erfordernisse sind Benutzerwünsche, die falsch interpretiert wurden.
- F - Widersprüchliche Erfordernisse weisen auf unterschiedliche Benutzergruppen hin, die in Konflikt zueinander stehen.

Frage 35

3 richtige Antworten

LO 5.2.a

Was ist der Unterschied zwischen einem Aufgabenmodell des Nutzungskontextes und einem Aufgabenmodell für die Gestaltung?

Welche DREI Aussagen sind richtig?

- A - "Aufgabenmodell für die Gestaltung" ist ein Synonym für "Nutzungskontext für die Gestaltung".
- B - Ein Aufgabenmodell für die Gestaltung kann mehr Teilaufgaben haben als ein Aufgabenmodell des Nutzungskontexts.
- C - Aufgabenmodelle des Nutzungskontexts sind irrelevant, weil die Aufgabenmodelle für die Gestaltung sie außer Kraft setzen.
- D - Ein Aufgabenmodell für die Gestaltung kann weniger Teilaufgaben haben als ein Aufgabenmodell des Nutzungskontexts.
- E - Ein Aufgabenmodell für die Gestaltung kann Teilaufgaben enthalten, die sich aus der Technologie des interaktiven Systems ergeben haben.
- F - Aufgabenmodelle für die Gestaltung und Aufgabenmodelle des Nutzungskontexts sind immer identisch.

Frage 36

2 richtige Antworten

LO 5.2.b

Sie arbeiten für ein Unternehmen, das Luftpumpen für Tankstellen baut. Sie haben ein Aufgabenmodell für die Aufgabe "Reifendruck prüfen" entwickelt.

Kontextuelle Vorbedingung: Der Autofahrer hat alle vier Reifen erneuern lassen und soll nach 50 km Fahrt den Luftdruck prüfen.

1. *Feststellen, wann der Reifendruck geprüft werden muss*
2. *Entscheiden, an welcher Tankstelle den Reifendruck geprüft werden soll*
3. *Zur Tankstelle fahren*
4. *Die Ventilkappe des jeweils zu prüfenden Reifens abschrauben.*
5. *Das Luftdruckmessgerät am Luftventil des jeweils zu prüfenden Reifens positionieren*
6. *Den aktuellen Luftdruck des jeweiligen Reifens ablesen.*
7. *Den Luftdruck des jeweiligen Reifens auf den erforderlichen Wert korrigieren*
8. *Die Ventilkappe des jeweiligen Reifens aufschrauben*
9. *Überprüfen, ob alle vier Reifen aufgepumpt sind*

Angestrebtes Ergebnis (kontextuelle Nachbedingung): Der Autofahrer fühlt sich sicher, dass der Luftdruck der neuen Reifen richtig eingestellt ist und ist bereit, das Fahrzeug wieder im Straßenverkehr einzusetzen.

Nachdem Sie die Erfordernisse im Nutzungskontext identifiziert haben, haben Sie die folgenden drei Nutzungsanforderungen abgeleitet:

UR1 – Der Benutzer muss am System den aktuellen Reifendruck erkennen können.

UR2 – Der Benutzer muss am System den gewünschten Druck für den Reifen auswählen können.

UR3 – Der Benutzer muss am System erkennen können, wann der Reifen auf den erforderlichen Reifendruck aufgepumpt ist.

Nun möchten Sie jede Nutzungsanforderung der entsprechenden Teilaufgabe zuordnen.

Welche ZWEI der folgenden Aussagen sind richtig?

- A - UR3 kann nicht zugeordnet werden, da es keine entsprechende Teilaufgabe gibt.
- B - UR1 gehört zu Teilaufgabe 6.
- C - UR2 und UR3 gehören zu Teilaufgabe 7.
- D - UR2 ist nicht korrekt, weil sie eine Lösung enthält.
- E - Keine der Nutzungsanforderungen kann einer entsprechenden Teilaufgabe zugeordnet werden.
- F - UR1 und UR3 gehören zu Teilaufgabe 9.

Frage 37

2 richtige Antworten

LO 6.1.b

Betrachten Sie die folgenden Aussagen über die Verwendung von standardisierten Schemata zur Priorisierung von Nutzungsanforderungen.

Welche ZWEI der folgenden Aussagen sind richtig?

- A - Standardisierte Schemata (z.B. das Kano-Schema) ermöglichen die Priorisierung von Nutzungsanforderungen aus Sicht des Benutzers und nicht aufgrund persönlicher Ansichten anderer Stakeholder oder Mitglieder des Projektteams.
- B - Standardisierte Schemata (z.B. das Kano-Schema) helfen, einen benutzerorientierten Konsens über Prioritäten herzustellen.
- C - Ein einfaches, aber nützliches Schema für Priorisierungen besteht aus den Prioritäten "Unbedingt notwendig" versus "Nice to have".
- D - Für die Priorisierung von Nutzungsanforderungen ist eine Beteiligung der Benutzer nicht erforderlich, wenn die Nutzungskontextanalyse ordnungsgemäß durchgeführt wurde.
- E - Standardisierte Schemata zur Priorisierung (z.B. das Kano-Modell) sind für die Priorisierung nicht notwendig, da Anforderungen, die leicht zu realisieren sind oder die schnelle Erfolge versprechen, immer die höchste Priorität haben.
- F - Das Projektteam sollte die Nutzungsanforderungen vor allem auf Basis der Implementierungskosten priorisieren.

Frage 38

3 richtige Antworten

LO 6.2.a

Es wird erwartet, dass Sie dem Projektteam die Ergebnisse einer Nutzungskontextanalyse präsentieren. Sie haben bereits die Relevanz der einzelnen Nutzungsanforderungen mit einer Gruppe repräsentativer Benutzer bewertet.

Welche DREI der folgenden Aktivitäten können Sie NICHT empfehlen, um dem Projektteam die Nutzungsanforderungen zu präsentieren?

- A - Ich schildere alle Ist-Szenarien im Detail, damit das Projektteam ein tiefes Verständnis für jeden der interviewten Benutzer erlangt.
- B - Ich fasse zunächst die menschenzentrierten Qualitätsziele zusammen, die für das zu implementierende Release festgelegt wurden.
- C - Ich konzentriere mich auf festgestellte Probleme mit unserem bestehenden System und präsentiere Verbesserungen, die leicht zu realisieren sind oder die schnelle Erfolge versprechen.
- D - Ich zeige anhand einer Persona für jede Benutzergruppe die wichtigsten Merkmale und Einstellungen der einzelnen Benutzergruppen auf.
- E - Ich stelle die Nutzungsanforderungen anhand der zu unterstützenden Aufgaben vor, um die erforderliche Unterstützung des gesamten Projektteams durch die Benutzer im Fokus zu haben.
- F - Statt der Nutzungsanforderungen präsentiere ich die identifizierten Benutzerwünsche, da diese interessanter sind.

Frage 39

2 richtige Antworten

LO 6.2.a

In einem Workshop mit Benutzern wurden die Nutzungsanforderungen hinsichtlich Vollständigkeit, Korrektheit und Relevanz für die Benutzer verifiziert. Einige der Nutzungsanforderungen wurden als relevanter eingestuft als die anderen. Der Implementierungsaufwand für diese Nutzungsanforderungen wurde vom Projektteam als relativ hoch eingestuft. Der Projektleiter hat Sie in Ihrer Rolle als Verantwortlicher für die Nutzungsanforderungen zu einer Teambesprechung eingeladen und bittet Sie um Rat.

Welche ZWEI der folgenden Optionen sollten Sie wählen?

- A - Sie weisen das Projektteam darauf hin, dass es deren Entscheidung ist, was mit den Nutzungsanforderungen geschieht, und dass Sie die Nutzungsanforderungen nur liefern.
- B - Sie erklären dem Projektteam, welche Konsequenzen es hat, wenn die jeweiligen Nutzungsanforderungen nicht umgesetzt werden, und dass dies zu einer geringeren Effektivität, Effizienz und Zufriedenheit der Benutzer führt.
- C - Sie empfehlen, die Nutzungsanforderungen aufgrund der hohen Relevanz für die Benutzer umzusetzen und, falls Projektzwänge dies nicht zulassen, sie in eine Roadmap für kommende Produkt-Releases aufzunehmen.
- D - Sie sind sich mit dem Projektleiter einig, dass bei der Entscheidungsfindung die wirtschaftliche Sicht immer Vorrang vor den Nutzungsanforderungen hat.
- E - Sie stimmen zu, dass Benutzer die Relevanz von Nutzungsanforderungen immer höher einschätzen, als sie tatsächlich sind.
- F - Sie erklären, dass bei Nutzungsanforderungen immer diejenigen die höchste Priorität haben, die leicht zu realisieren sind oder die schnelle Erfolge versprechen.

Frage 40

2 richtige Antworten

LO 6.2.d

Sie arbeiten in einem Unternehmen als User Requirements Engineer. Der Product Owner des Produkts, an dem Sie arbeiten, hat Ihre Liste mit Anforderungen erhalten, die aus Benutzersicht eine hohe Relevanz haben. Der Product Owner ist wenig erfreut, weil die Anforderungen nicht innerhalb eines kurzen Zeitraums umgesetzt werden können und er den Mehrwert einer Umsetzung nicht sieht.

Welche ZWEI Antworten würden Sie dem Product Owner geben?

- A - Ich sage ihm, dass dies dringende Nutzungsanforderungen sind, die im aktuellen Release umgesetzt werden sollten, damit die Akzeptanz der Benutzer gesichert ist. Er soll alle anderen Implementierungen stoppen und sich auf diese Anforderungen mit hoher Priorität konzentrieren.
- B - Ich erkläre, dass die Umsetzung über mehrere Releases hinweg erfolgen kann. Typischerweise können nicht alle Nutzungsanforderungen gleichzeitig realisiert werden, so dass sie in eine Roadmap aufgenommen werden sollten.
- C - Ich sage ihm, dass er einen weiteren Workshop mit den Benutzern durchführen und den Benutzern vorschlagen soll, wie die Nutzungsanforderungen priorisiert werden können, damit sie mit dem Release-Zeitplan übereinstimmen.
- D - Ich erkläre, dass alles, was für die zukünftige Entwicklung ausgewählt wurde, eigentlich kein Muss ist und daher nicht berücksichtigt werden muss. Dadurch sinkt die Anzahl der relevanten Anforderungen und wird besser umsetzbar.
- E - Ich erläutere die Erfordernisse und den Nutzungskontext, auf denen die Anforderungen basieren, zeige den Nutzen auf, den die Benutzer durch die Umsetzung der Anforderungen erzielen, sowie die Risiken, die entstehen, wenn diese nicht umgesetzt werden.
- F - Ich erkläre, dass dies nur Meinungen und Annahmen der Benutzer sind. Das Projektteam sollte selbst eine Priorisierung vornehmen.

Auf den folgenden Seiten finden Sie Lösungsvorschläge zu den theoretischen Prüfungsaufgaben. Bitte blättern Sie erst weiter nachdem Sie versucht haben die Prüfungsaufgaben zu lösen.

2.5 Antworten zu den öffentlichen Prüfungsfragen

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
1	D	D ist die richtige Antwort. "Vermeidung von Schäden durch die Nutzung" ist eine Dimension von Nutzungsqualität. Die Antworten A, B, C, E, F nennen Dimensionen technischer Qualität.
2	B, D, F	B, D und F sind die richtigen Antworten. <ul style="list-style-type: none"> • B nennt ein Produktattribut und ist daher eine Lösung. • D nennt eine Nutzungsanforderung, weil sie eine Aussage darüber enthält, was ein Benutzer erkennen können muss. • F ist eine Nutzungskontextinformation, weil sie sachliche Informationen über den Nutzungskontext angibt. A, C und E sind falsche Antworten: <ul style="list-style-type: none"> • A ist eine falsche Antwort, weil 3 eine Lösung ist und kein Erfordernis. • C ist eine falsche Antwort, weil 5 ein Erfordernis ist und keine Marktanforderung. • E ist eine falsche Antwort, weil 3 eine Lösung ist und keine Nutzungsanforderung.
3	B, C, E	B, C und E sind die richtigen Antworten. <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil Gestaltungsregeln keine Nutzungsanforderungen sind. • C ist richtig, weil Gestaltungsregeln keine Marktanforderungen sind. • E ist richtig, weil Gestaltungsregeln keine Lösungen sind, sondern Regeln für die Gestaltung von Lösungen. A, D und F sind falsche Antworten: <ul style="list-style-type: none"> • A beschreibt richtig, was eine Gestaltungsregel ist. • D beschreibt richtig, dass Gestaltungsregeln in vielen Nutzungskontexten gelten. • F beschreibt richtig, dass der Begriff "Gestaltungsregel" eine Art von Information im CPUX-UR-Lehrplan ist.
4	C, D	C und D sind die richtigen Antworten. <ul style="list-style-type: none"> • C ist richtig, weil es ein Produktmerkmal beschreibt. • D ist richtig, weil es ein Produktmerkmal beschreibt. A, B, E und F sind falsche Antworten: <ul style="list-style-type: none"> • A ist eine Nutzungsanforderung. • B ist eine Empfehlung, die immer gilt. • E ist eine quantitative Nutzungsanforderung. • F ist eine Nutzungskontextinformation.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
5	B, D, E	<p>B, D und E sind die richtigen Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil Stakeholderanforderungen die Basis für den Entwurf der Lösung aus der Sicht der Stakeholder sind. Die Überführung von Stakeholderanforderungen in Systemanforderungen macht die Stakeholderanforderungen nicht überflüssig. • D ist richtig, weil Anforderungen nicht nur in organisatorische Anforderungen und Nutzungsanforderungen unterschieden werden können. (Anforderungen werden in gesetzliche Anforderungen, Marktanforderungen, organisatorische Anforderungen, fachliche Anforderungen, Nutzungsanforderungen und Systemanforderungen unterschieden). • E ist richtig, weil Nutzungsanforderungen nicht eine Art von Systemanforderungen sind (sondern eine Art von Stakeholderanforderungen) <p>A, C und F sind falsche Antworten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A beschreibt richtig, dass die Systemanforderungen aus den Stakeholderanforderungen abgeleitet werden. • C beschreibt richtig, dass Nutzungsqualität die Befriedigung von Stakeholderanforderungen beinhaltet. • F beschreibt richtig, dass es sich bei quantitativen Nutzungsanforderungen um Stakeholderanforderungen handelt.
6	A, D	<p>A und D sind die richtigen Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil Nutzungsanforderungen Teil der Stakeholderanforderungen sind. • D ist richtig, weil Nutzungsanforderungen im Widerspruch zu Marktanforderungen stehen können. <p>B, C, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil Marktanforderungen keine bestimmte Art von Nutzungsanforderungen sind. • C ist falsch, weil Nutzungsanforderungen von Erfordernissen abgeleitet werden, nicht unbedingt von Marktanforderungen. • E ist falsch, weil Anforderungen andere Anforderungen nicht "außer Kraft setzen". Die verschiedenen Arten von Anforderungen implizieren keine Rangfolge. Wenn z.B. Marktanforderungen implementiert werden, die im Widerspruch zu Nutzungsanforderungen stehen, werden die Nutzungsanforderungen nicht außer Kraft gesetzt. Sie sind weiterhin vorhanden, haben aber eine niedrigere Priorität erhalten. • F ist falsch, weil qualitative Nutzungsanforderungen typischerweise nicht als quantitative Nutzungsanforderungen ausgedrückt werden können. Es handelt sich um zwei verschiedene Arten von Nutzungsanforderungen.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
7	B, C	<p>B und C sind die richtigen Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil Inspektionen Verifizierungen sind. • C ist richtig, weil ein Usability-Test eine Validierung aus Sicht der Stakeholder-Gruppe "primäre und sekundäre Benutzer" ist. <p>A, D, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil Inspektionen Verifizierungen sind. Validierungen beziehen immer Stakeholder mit ein. • D ist falsch, weil ein Usability-Test eine Validierung aus Sicht der Stakeholder-Gruppe "primäre und sekundäre Benutzer" ist. • E ist falsch, weil dies die Definition von Verifizierung ist. • F ist falsch, weil dies die Definition von Validierung ist.
8	B, C, F	<p>B, C und F sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil die soziale Umgebung Teil des Nutzungskontextes ist. • C ist richtig, weil indirekte Benutzer Teil des Nutzungskontextes sind. • F ist richtig, weil die sich erschöpfenden Ressourcen Teil des Nutzungskontextes sind. <p>A, D und E sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch; Erfordernisse sind nicht Teil des Nutzungskontextes. Sie können im Nutzungskontext identifiziert werden. • D ist falsch, weil "Bildungsumgebung" kein definierter Begriff ist. • E ist falsch, weil Aufgabenmodelle für die Gestaltung konstruierte Informationen sind. Nutzungskontextinformationen sind immer empirische Informationen.
9	A, C, D	<p>A, C und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil "Einen Kuchen backen" eine Aufgabe ist. • C ist richtig, weil "Sich für einen Kuchen für die Gäste entscheiden" eine Teilaufgabe ist. • D ist richtig, weil "Kuchen in Stücke schneiden" eine Teilaufgabe ist. <p>B, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil dies eine Aussage über ein Ziel ist. • E ist falsch, weil dies eine Aussage über ein Ziel ist. • F ist falsch, weil dies eine Aussage über ein Ziel ist.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
10	A, B, E	<p>A, B und E sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil es eine Teilaufgabe richtig beschreibt. • B ist richtig, weil es ein Aufgabenobjekt richtig beschreibt. • E ist richtig, weil es eine Teilaufgabe richtig beschreibt. <p>C, D und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C ist falsch, weil "Die Fenster zu Hause putzen" eine Aufgabe ist. "Das Haus instandhalten" ist eine Menge von Aufgaben, die z.B. die Aufgaben "Die Fenster zu Hause putzen" und "Das Dach reparieren" beinhalten können. • D ist falsch, weil Wasser mit Fensterreiniger eine Ressource im Nutzungskontext ist. • F ist falsch, weil A und E Teilaufgaben sind und keine Beschreibungen von Zielen bzw. beabsichtigten Ergebnissen.
11	B, D	<p>B und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil dies die Bedingung beschreibt, die vorhanden sein muss, bevor die Aufgabe beginnen kann ("Vorbedingung") • D ist richtig, weil dies die Bedingung angibt, die das beabsichtigte Ergebnis beschreibt ("Nachbedingung"), das wahr ist, wenn die Aufgabe erfolgreich abgeschlossen wurde. <p>A, C, E, F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil es sich um eine Aussage über ein Ergebnis einer Teilaufgabe handelt, die nicht direkt zum beabsichtigten Ergebnis der Aufgabe führt. • C ist falsch, weil dies eine Aussage über eine Teilaufgabe ist. • E ist falsch, weil dies eine Aussage über das Ergebnis einer Teilaufgabe ist, die nicht Teil der Aufgabe ist. • F ist falsch, weil dies eine Aussage über eine Teilaufgabe ist.
12	C, D	<p>C und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C ist richtig, weil sie den Begriff "Aufgabenmodell für die Gestaltung" korrekt beschreibt. • D ist richtig, weil sie den Begriff "Nutzungskontext für die Gestaltung" als Teilmenge des Nutzungskontextes korrekt beschreibt. <p>A, B, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil "auswählen" keine Phase einer Aufgabe ist. (Die richtige Phase wäre "durchführen" gewesen). • B ist falsch, weil ein Aufgabenmodell des Nutzungskontextes die Teilaufgaben für eine einzelne Aufgabe beschreibt, die im (gegebenen) Nutzungskontext vorkommt. • E ist falsch, da eine Aufgabe mehr als ein beabsichtigtes Ergebnis ("Nachbedingungen") haben kann. • F ist falsch, weil ein Aufgabenmodell die Teilaufgaben einer einzelnen Aufgabe beschreibt.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
13	A, D, F	<p>A, D und F sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil Nutzungsanforderungen nicht für alle Benutzergruppen gleichermaßen relevant sind. • D ist richtig, weil unterschiedliche Nutzungsanforderungen unterschiedliche Relevanz für die Nutzung des Systems haben. Während manche Nutzungsanforderungen für die Gebrauchstauglichkeit des interaktiven Systems eine hohe Relevanz haben können, sind viele andere für die Gebrauchstauglichkeit des interaktiven Systems möglicherweise nur von begrenzter Relevanz. • F ist richtig (siehe Erläuterung zu Antwort D). <p>B, C und E sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, denn ob es sich um eine qualitative oder quantitative Nutzungsanforderung handelt, ist nicht entscheidend für die Relevanz der Nutzungsanforderung für den Benutzer. • C ist falsch, da die Nutzungsanforderungen nach Aufgaben und Teilaufgaben sortiert werden sollten, damit die zu unterstützenden Aufgaben für die Benutzer im Fokus bleiben. • E ist falsch (siehe Erläuterung zu Antwort D).
14	B, D, F	<p>B, D und F sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil sie aussagt, was der Benutzer auf dem interaktiven System ausführen können muss. • D ist richtig, weil quantitative Nutzungsanforderungen hauptsächlich aus Stakeholderanforderungen abgeleitet werden. • F ist richtig, weil dies beschreibt, wie man Nutzungsanforderungen bei der Gestaltung verwendet. <p>A, C und E sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil quantitative Nutzungsanforderungen primär als Akzeptanzkriterien für das interaktive System dienen. • C ist falsch, weil die einzige direkte Quelle für qualitative Nutzungsanforderungen Erfordernisse sind. • E ist falsch, weil qualitative Nutzungsanforderungen auf ein oder mehrere Erfordernisse zurückführbar sein müssen.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
15	B, C, E	<p>B, C und E sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil jede Stakeholderanforderung eine indirekte Quelle für Nutzungsanforderungen sein kann. • C ist richtig, weil Erfordernisse die einzige direkte Quelle für qualitative Nutzungsanforderungen sind. • E ist richtig, weil Heuristiken und auch Dialogprinzipien eine indirekte Quelle für die Spezifikation von Nutzungsanforderungen sein können. <p>A, D und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil antizipierte Usability-Probleme hinsichtlich unbefriedigter Erfordernisse analysiert werden können und als indirekte Quelle für Nutzungsanforderungen dienen. • D ist falsch, weil organisatorische Anforderungen zu Nutzungsanforderungen führen können. • F ist falsch, weil Benutzerwünsche zunächst auf den zugrundeliegenden Nutzungskontext und identifizierbare Erfordernisse innerhalb dieses Nutzungskontextes hin analysiert werden sollten.
16	A	<p>A ist die richtige Antwort, weil sich jedes der genannten menschenzentrierten Qualitätsziele entweder auf Effektivität oder Effizienz bezieht.</p> <p>B, C, D, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil Performanz keine Qualitätsdimension der Nutzungsqualität ist. • C ist falsch, weil sich keines der angegebenen menschenzentrierten Qualitätsziele auf die subjektive Wahrnehmung der Benutzer oder die Reaktionen der Benutzer bezieht. • D ist falsch, weil sich Barrierefreiheit auf Behinderungen bezieht. Es ist keine Behinderung, zur Altersgruppe 60+ zu gehören, aber es kann bedeuten, dass man nur begrenzte Erfahrung mit interaktiven Systemen hat. • E ist falsch, weil Individualisierung keine Qualitätsdimension der Nutzungsqualität ist. • F ist falsch, weil Antwort A richtig ist.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
17	A, D, E	<p>A, D und E sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil eine Verifizierung der empirischen Informationen durch die Marktforschung nicht notwendig ist. • D ist richtig, weil Annahmen außer in Fokusgruppen auch auf andere Weise erhoben werden können, z.B. durch Stakeholder-Workshops. • E ist richtig, weil konstruierte Informationen nicht die Grundlage für empirische Informationen sind. Es ist genau umgekehrt. <p>B, C und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil Beobachtungen ein gültiger Ansatz für das Sammeln von empirischen Informationen sind. • C ist falsch, weil kontextuelle Interviews ein gültiger Ansatz für das Sammeln von empirischen Informationen sind. • F ist falsch, weil Annahmen ein Ausgangspunkt für die Gewinnung empirischer Informationen sind.
18	B, D	<p>B und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil der Stakeholder-Workshop eine Bestandsaufnahme der bekannten Informationen und Annahmen vornimmt und auch unbekannte Informationen identifiziert, was zu Fragen führt, die zu klären sind. • D ist richtig, weil die Fragestellungen den Nutzungskontext betreffen und zu kontextuellen Interviews und / oder Beobachtungen führen sollten. <p>A, C, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil die Fragestellungen ein Ergebnis des Stakeholder-Workshops sind, nicht ein Input. • C ist falsch, weil die Fragestellungen den Nutzungskontext betreffen und zu kontextuellen Interviews und / oder Beobachtungen führen sollten. • E ist falsch, weil die Identifizierung von Fragestellungen mit Stakeholdern die Notwendigkeit einer Nutzungskontextanalyse aufzeigt. • F ist falsch, weil menschenzentrierte Qualitätsziele ein Anreiz für die Identifizierung der zu klärenden Fragestellungen sind.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
19	A, E	<p>A und E sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil eine klassische Nutzungskontextanalyse vom Team nicht akzeptiert wird • E ist richtig, weil eine klassische Nutzungskontextanalyse vom Team nicht akzeptiert wird <p>B, C, D und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil die modellbasierte Nutzungskontextanalyse ein geeigneter Ausgangspunkt für Lean UX ist. • C ist falsch, weil der Lean UX-Ansatz für die Umsetzung von kleinen Verbesserungen geeignet ist. • D ist falsch, weil es auf die Validierung einer bestehenden Hypothese abzielt. • F ist falsch, weil Lean UX gut zur agilen Entwicklung passt.
20	A, D, E	<p>A, D und E sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil die Frage nichts mit dem Kontext zu tun hat. • D ist richtig, weil die Frage nichts mit dem Kontext zu tun hat. • E ist richtig, weil die Frage keine empirischen Informationen liefert, die zur Ableitung von Nutzungsanforderungen geeignet sind. <p>B, C und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil diese Frage wahrscheinlich empirische Informationen liefert, die für den Nutzungskontext relevant sind. • C ist falsch, weil diese Frage wahrscheinlich empirische Informationen liefert, die für den Nutzungskontext relevant sind. • F ist falsch, weil diese Frage wahrscheinlich empirische Informationen liefert, die für den Nutzungskontext relevant sind.
21	A, C, D	<p>A, C und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil "strukturiert" eine Form der Beobachtung ist (versus "unstrukturiert"). • C ist richtig, weil "im Feld" eine Form der Beobachtung ist (versus "im Labor"). • D ist richtig, weil "nicht-teilnehmend" eine Form der Beobachtung ist (versus "teilnehmend"). <p>B, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil "hypothetische" Beobachtung nicht definiert ist. • E ist falsch, weil "geführte" Beobachtung nicht definiert ist. • F ist falsch, weil "unvorbereitete" Beobachtung nicht definiert ist. (unstrukturierte Beobachtung ist definiert).

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
22	B, C, E	<p>B, C und E sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil dies die Wahrscheinlichkeit maximiert, objektive Nutzungskontextinformationen zu erhalten. • C ist richtig, weil dies die Wahrscheinlichkeit maximiert, objektive Nutzungskontextinformationen zu erhalten. • E ist richtig, weil dies die Wahrscheinlichkeit maximiert, objektive Nutzungskontextinformationen zu erhalten. <p>A, D und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil es eine Beobachtung in unnötiger Weise beeinflusst. • D ist falsch, weil dies die Beobachtung in keiner Weise unterstützt. • F ist falsch, weil eine Dokumentation der Beobachtung in Form von Ist-Szenarien die strukturierte Identifizierung von Erfordernissen ermöglicht.
23	A, E, F	<p>A, E und F sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil sekundäre Personas aus empirischen Informationen abgeleitet werden. • E ist richtig, weil Personas nicht die Basis für Rekrutierungsfragebögen sind. Die Basis für Rekrutierungsfragebögen sind Benutzergruppenprofile • F ist richtig, weil Personas nicht denselben Zweck erfüllen wie Benutzergruppenprofile. Während Personas primär dazu dienen, Empathie zu erzeugen, dienen Benutzergruppenprofile primär dazu, Benutzer für kontextuelle Interviews, Beobachtungen, Fokusgruppen und Usability-Evaluierungen zu rekrutieren. <p>B, C und D sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil es den Zweck einer Persona-Beschreibung korrekt wiedergibt. • C ist falsch, weil es korrekt zusammenfasst, was eine Persona ist. • D ist falsch, weil es korrekt beschreibt, was eine Anti-Persona ist.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
24	A, D, E	<p>A, D und E sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil dies korrekt beschreibt, was ein Ist-Szenario ist. • D ist richtig, weil sich narrativer Text, der den Nutzungskontext beschreibt, zur strukturierten Identifizierung von Erfordernissen eignet. • E ist richtig, weil dies ein Gütekriterium für ein Ist-Szenario korrekt beschreibt. <p>B, C und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil Ist-Szenarien keine Protokolle von Interviews sind. Ist-Szenarien beschreiben die Nutzungskontextinformationen, die von Benutzern bei der Beantwortung von Fragen angegeben werden. In einem Ist-Szenario würde eine Aussage wie "Kann ich noch eine Tasse Kaffee haben?" nicht erscheinen. In einem Interviewprotokoll würde sie erscheinen. • C ist falsch, weil ein Ist-Szenario den Nutzungskontext (Ist-Zustand) betrachtet, nicht den Nutzungskontext für die Gestaltung. • E ist falsch, weil das Benutzergruppenprofil eine Beschreibung ist, die die Rekrutierung von Benutzern ermöglicht. Benutzergruppenprofile ermöglichen keine strukturierte Identifizierung von Erfordernissen.
25	C	<p>C ist die richtige Antwort, weil 5 eine Aussage über ein Ressourcen-erfordernis ist ("muss haben").</p> <p>A, B, D, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil 2 kein informatorisches Erfordernis ist und 5 ein Ressourcenbedürfnis ist. • B ist falsch, weil 2 und 3 keine Beschreibungen von Erfordernissen sind, sondern Beschreibungen von zu unterstützenden Aufgaben. • D ist falsch, weil 5 ein Ressourcenerfordernis ist. • E ist falsch, weil der Begriff "Usability-Erfordernis" nicht definiert ist. • F ist falsch, weil der Begriff "Fähigkeitserfordernis" nicht definiert ist.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
26	A, B, D	<p>A, B und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil dies ein gültiges Gütekriterium für die Formulierung von Nutzungsanforderungen ist • B ist richtig, weil dies ein gültiges Gütekriterium für die Formulierung von Nutzungsanforderungen ist. • D ist richtig, weil dies ein gültiges Gütekriterium für die Formulierung von Nutzungsanforderungen ist <p>C, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C ist falsch, da die Erfordernisse nicht die vom System zu unterstützenden Aufgaben "umformulieren" sollten, sondern vielmehr angeben sollten, was bei der Erledigung der einzelnen vom System zu unterstützenden Aufgaben erforderlich ist. • E ist falsch, weil die Art von Erfordernissen (benötigte Ressource, benötigte Information, oder benötigte Kompetenz) nicht deren Relevanz für die Benutzer impliziert. • F ist falsch, weil bei der Identifizierung der Erfordernisse noch nicht klar ist, welche Nutzungsanforderungen aus den Erfordernissen abgeleitet werden können.
27	A, B, F	<p>A, B und F sind richtige Antworten.</p> <p>Erfordernisse sollten immer Voraussetzungen angeben wie "muss wissen" oder "muss <Ressource> haben" oder muss können (im Sinne einer Kompetenz)".</p> <ul style="list-style-type: none"> • In A ist "muss in der Lage sein" keines davon und schließt "etwas möglich zu machen" ein. Darüber hinaus fehlt die Beschreibung des beabsichtigten Ergebnisses. • In B ist "muss die Möglichkeit haben" keines davon und schließt ebenfalls "etwas möglich zu machen" ein. • In F ist "muss eine Liste haben" keines davon und schließt auch "etwas möglich zu machen" im Sinne einer Produkteigenschaft ein. <p>C, D und E sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C ist falsch, weil es sich hierbei um ein valides Ressourcenerfordernis im Nutzungskontext handelt. • D ist falsch, weil es sich hierbei um ein valides informatorisches Erfordernis im Nutzungskontext handelt. • E ist falsch, weil es sich hierbei um ein valides informatorisches Erfordernis im Nutzungskontext handelt.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
28	C, D	<p>C und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C ist richtig, weil 1, 5 und 6 eine notwendige Voraussetzung und das zu erreichende Ziel beinhalten. • D ist richtig, weil <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 eine Aufgabe umformuliert. Es wird weder eine benötigte Information noch eine benötigte Ressource noch eine benötigte Kompetenz erwähnt. Daher ist Antwortoption 2 falsch. ○ 3 gibt weder die benötigte Ressource oder Information noch die benötigte Kompetenz an. ○ 4 nennt nur eine Voraussetzung, aber nicht das beabsichtigte Ergebnis. <p>A, B, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, da bei Erfordernissen immer die Benutzergruppe angegeben werden muss, für die die Erfordernisse gelten. • B ist falsch, weil 2 und 4 nicht gut formuliert sind • E ist falsch, weil 2, 3 und 4 nicht gut formuliert sind. • F ist falsch, weil 1, 5 und 6 gut formuliert sind
29	A, F	<p>A und F sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil ein Benutzerwunsch typischerweise von einzelnen Benutzern angegeben wird und der Begriff "Bedarf" im Curriculum nicht definiert ist. • F ist richtig, weil Benutzerwünsche explizit von Benutzern angegeben werden. Erfordernisse hingegen sind oft implizit in Nutzungskontextbeschreibungen enthalten. <p>B, C, D und E sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, da die Benutzerwünsche genauer untersucht werden sollten, indem der zugrundeliegende Nutzungskontext identifiziert wird. Dadurch könnten tatsächliche Erfordernisse aufgedeckt werden. • C ist falsch, weil die Benutzerwünsche der Ausgangspunkt für die Analyse des zugrundeliegenden Nutzungskontexts sein können. • D ist falsch, weil Benutzerwünsche oft als gewünschte Lösungen formuliert werden. • E ist falsch, weil Benutzerwünsche subjektive Aussagen einzelner Benutzer sind.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
30	A, C, F	<p>A, C und F sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil Nutzungsanforderungen immer auf einem oder mehreren Erfordernissen beruhen müssen • C ist richtig, weil Nutzungsanforderungen nicht "erforderliche Produkteigenschaften" angeben sollen, sondern was der Benutzer erkennen, auswählen oder eingeben können muss. • F ist richtig, weil hier korrekt beschrieben ist, wie Nutzungsanforderungen formuliert werden sollten. <p>B, D und E sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil Nutzungsanforderungen so abgeleitet werden müssen, dass sie für eine gesamte Benutzergruppe gelten. • D ist falsch, da weder quantitative Nutzungsanforderungen noch qualitative Nutzungsanforderungen notwendigerweise über Benutzergruppen hinweg gelten. • E ist falsch, da Benutzerwünsche zunächst auf den zugrundeliegenden Nutzungskontext und die identifizierbaren Erfordernisse hin analysiert werden sollten, bevor sie in Nutzungsanforderungen überführt werden.
31	C, D	<p>C und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C ist richtig, weil es sich um eine Aussage über eine Nutzungsanforderung handelt, die der Syntaxregel für qualitative Nutzungsanforderungen entspricht. • D ist richtig, weil es sich um eine Aussage über eine Nutzungsanforderung handelt, die der Syntaxregel für qualitative Nutzungsanforderungen entspricht. <p>A, B, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil hier eine Lösung (Produkteigenschaft) angegeben wird. • B ist falsch, weil hier die zu unterstützende Aufgabe angegeben wird (aber nicht genau, was der Benutzer bei der Erledigung der Aufgabe erkennen, auswählen, eingeben können muss). • E ist falsch, weil hier eine Lösung (Produkteigenschaft) angegeben wird. • F ist falsch, da es sich hier um eine Aussage über eine Nutzungsanforderung handelt, die nicht der Syntaxregel für qualitative Nutzungsanforderungen entspricht. Die Anforderung ist nach der Syntaxregel für Systemanforderungen formuliert, die nur eine Verifizierung, aber keine Validierung ermöglicht.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
32	A, C, F	<p>A, C und F sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil Nutzungsanforderungen nicht "benötigte Produkteigenschaften" angeben sollen, sondern was der Nutzer erkennen, auswählen oder eingeben können muss. • C ist richtig, weil eine technische Lösung beschrieben wird und nicht die Nutzungsanforderung. • F ist richtig, weil es sich um eine Nutzungsanforderung handelt, die nicht aus den Erfordernissen abgeleitet werden kann. <p>B, D und E sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, da es sich hierbei um eine Aussage über eine Nutzungsanforderung handelt, die der Syntaxregel für qualitative Nutzungsanforderungen entspricht und aus den Erfordernissen abgeleitet werden kann. • D ist falsch, da es sich hierbei um eine Aussage über eine Nutzungsanforderung handelt, die der Syntaxregel für qualitative Nutzungsanforderungen entspricht und aus den Erfordernissen abgeleitet werden kann. • E ist falsch, da es sich hierbei um eine Aussage über eine Nutzungsanforderung handelt, die der Syntaxregel für qualitative Nutzungsanforderungen entspricht und aus den Erfordernissen abgeleitet werden kann.
33	B, D	<p>B und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil diese Formulierung einer quantitativen Nutzungsanforderung den Gütekriterien für quantitative Nutzungsanforderungen entspricht. • D ist richtig, weil diese Formulierung einer quantitativen Nutzungsanforderung den Gütekriterien für quantitative Nutzungsanforderungen entspricht. <p>A, C, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil es sich hier um eine Marktanforderung handelt. • C ist falsch, weil es sich hier um eine Lösung handelt. • E ist falsch, weil die Elemente "Benutzergruppe" und "Prozentsatz der Benutzer" fehlen. • F ist falsch, weil die Elemente "Benutzergruppe" und "Prozentsatz der Benutzer" fehlen.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
34	B, D	<p>B und D sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil dies ein Ansatz ist, den Konflikt in der Lösung zu beseitigen • D ist richtig, weil dies ein Ansatz ist, den Konflikt in den Nutzungsanforderungen zu beseitigen. <p>A, C, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil Erfordernisse nicht gestrichen werden dürfen, wenn sie im Nutzungskontext identifiziert werden können. Jedes gültige Erfordernis ist für die Gebrauchstauglichkeit des interaktiven Systems relevant. • C ist falsch, weil widersprüchliche Erfordernisse durchaus vorkommen können. • E ist falsch, weil sich widersprechende Erfordernisse nicht zwangsläufig widersprüchliche Benutzerwünsche sind. • F ist falsch, weil sich widersprechende Erfordernisse kein Indiz für Benutzergruppen sind, die miteinander in Konflikt stehen.
35	B, D, E	<p>B, D und E sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil ein Aufgabenmodell für die Gestaltung mehr Teilaufgaben haben kann als ein Aufgabenmodell des Nutzungskontexts. • D ist richtig, weil ein Aufgabenmodell für die Gestaltung weniger Teilaufgaben haben kann als ein Aufgabenmodell des Nutzungskontexts. • E ist richtig, weil ein Aufgabenmodell für die Gestaltung Teilaufgaben enthalten kann, die sich aus der Technologie des interaktiven Systems ergeben haben. <p>A, C und D sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil "Aufgabenmodell für die Gestaltung" kein Synonym für "Nutzungskontext für die Gestaltung" ist. • C ist falsch, weil Aufgabenmodelle des Nutzungskontexts die Basis für Aufgabenmodelle für die Gestaltung sind, da sie Projektteams über den Nutzungskontext informieren, der durch das interaktive System unterstützt werden soll. Es gibt beide Aufgabenmodelle. Das eine beschreibt die Gegenwart. Das andere beschreibt die Zukunft, wenn das interaktive System im Einsatz ist. • F ist falsch, weil Aufgabenmodelle für die Gestaltung mit Aufgabenmodellen des Nutzungskontextes identisch sein können, sich jedoch in vielen Fällen unterscheiden

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
36	B, C	<p>B und C sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil UR1 zur Teilaufgabe 6 gehört. • C ist richtig, weil UR2 und UR3 zur Teilaufgabe 7 gehören. <p>A, D, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil UR3 zur Teilaufgabe 7 gehört. • D ist falsch, weil UR2 eine korrekt formulierte Nutzungsanforderung ist. • E ist falsch, weil alle drei Nutzungsanforderungen einer oder mehreren Teilaufgaben zugeordnet werden können. • F ist falsch, weil UR1 zu Teilaufgabe 6 und UR 3 zu Teilaufgabe 7 gehört.
37	A, B	<p>A und B sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil standardisierte Schemata (z.B. das Kano-Schema) den Wert für den Benutzer in den Fokus stellen. • B ist richtig, weil standardisierte Schemata (z.B. das Kano-Schema) den Wert für den Benutzer in den Fokus stellen. <p>C, D, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C ist falsch, weil das Schema den Benutzern suggeriert, dass alle gültigen Nutzungsanforderungen implementiert werden müssen. • D ist falsch, weil es davon ausgeht, dass alle Nutzungsanforderungen auf einmal implementiert werden können, was nicht realistisch ist. • E ist falsch, weil es sich hierbei um ein kostengetriebenes Priorisierungsschema handelt, das die Relevanz der einzelnen Nutzungsanforderungen nicht berücksichtigt. Daher könnten Nutzungsanforderungen mit geringer Relevanz für die Benutzer umgesetzt werden, während Nutzungsanforderungen mit hoher Relevanz für die Benutzer möglicherweise nicht berücksichtigt werden. • F ist falsch, weil es sich hierbei um ein kostengetriebenes Priorisierungsschema handelt, das die Relevanz der einzelnen Nutzungsanforderungen nicht berücksichtigt. Daher könnten Nutzungsanforderungen mit geringer Relevanz für die Benutzer umgesetzt werden, während Nutzungsanforderungen mit hoher Relevanz für die Benutzer möglicherweise nicht berücksichtigt werden.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
38	A, C, F	<p>A, C und F sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist richtig, weil das ausführliche Betrachten sämtlicher Ist-Szenarien für Stakeholder nicht gerade interessant ist. • C ist richtig, weil die Fokussierung auf festgestellte Probleme mit dem bestehenden System und die Präsentation von Verbesserungen nicht im Fokus einer Nutzungskontextanalyse stehen soll. Dieser Ansatz wird das Verständnis der Stakeholder für den Nutzungskontext nicht verbessern. • F ist richtig, weil es für die Stakeholder irreführend ist, sich auf angegebene Benutzerwünsche anstatt auf objektive Erfordernisse zu konzentrieren. <p>B, D und E sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist falsch, weil die Zusammenfassung der menschenzentrierten Qualitätsziele die Stakeholder daran erinnert, warum die Nutzungskontextanalyse durchgeführt wurde. • D ist falsch, weil Personas helfen, Empathie der Stakeholder für die Benutzer zu schaffen und die Stakeholder einzubinden. • E ist falsch, weil das Durcharbeiten der Nutzungsanforderungen nach Aufgaben und Teilaufgaben dem Entwicklungsteam hilft, sich auf die Aufgaben der Benutzer zu konzentrieren und nicht auf die resultierende Funktionalität.
39	B, C	<p>B und C sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil es dem Projektteam hilft, eine Entscheidung zu treffen, die sowohl die Relevanz für die Benutzer als auch die Implementierungskosten berücksichtigt. • C ist richtig, weil es dem Projektteam hilft, eine Entscheidung zu treffen, die sowohl die Relevanz für die Benutzer als auch die Implementierungskosten berücksichtigt. <p>A, D, E und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil es das Projektteam nicht dazu anhält, sich auf die Relevanz der einzelnen Nutzungsanforderungen zu konzentrieren. • D ist falsch, weil es das Projektteam nicht dazu anhält, sich auf die Relevanz der einzelnen Nutzungsanforderungen zu konzentrieren. • E ist falsch, da die Verwendung von standardisierten Schemata (z.B. Kano-Modell) den Benutzern dabei hilft, die Relevanz einer Nutzungsanforderung angemessen zu bewerten. • F ist falsch, weil dies das Projektteam nicht dazu anhält, sich auf die Relevanz der einzelnen Nutzungsanforderungen zu konzentrieren.

Frage	Richtige Antworten	Anmerkungen
40	B, E	<p>B und E sind richtige Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B ist richtig, weil dies eine kontinuierlichen Umsetzung von Nutzungsanforderungen über einen Zeitraum hinweg unterstützt. • E ist richtig, weil es dem Projektteam hilft, die Priorität der einzelnen Nutzungsanforderungen zu beurteilen, indem es mit dem Risiko einer Nichtumsetzung der jeweiligen Nutzungsanforderung konfrontiert wird. <p>A, C, D und F sind falsche Antworten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ist falsch, weil es nicht möglich sein wird, alle Nutzungsanforderungen gleichzeitig umzusetzen. • C ist falsch, weil sich die Benutzer von denen, die die Nutzungskontextanalyse durchgeführt haben, getäuscht fühlen werden. • D ist falsch, weil etwas, das für die zukünftige Entwicklung vorgesehen wird, nicht gleichbedeutend mit einem "Nice to have" ist. Nutzungsanforderungen mit der Priorität "Zur späteren Umsetzung" könnten diejenigen sein, die den Erfolg des interaktiven Systems sichern. • F ist falsch, weil es nicht dazu beiträgt, dass das Projektteam die Nutzungsanforderungen ernst nimmt.

3 Praktische Prüfungsaufgabe – Beispiel

3.0 Instruktion für den Teilnehmer

Einleitung:

- Sie werden gleich eine Videoaufzeichnung gezeigt bekommen, in der ein Teil eines kontextuellen Interviews gezeigt wird. Die Videoaufzeichnung dauert ca. 30 Minuten. (Hinweis: Diese Videoaufzeichnung existiert nicht für die öffentliche Beispielprüfung. Die Videoaufzeichnungen existieren nur für die realen praktischen Prüfungen.)
- Bevor die Aufzeichnung startet, haben Sie 15 Minuten Zeit,
 - das Ziel der Nutzungskontextanalyse zu lesen (Abschnitt 3.1),
 - das Benutzergruppenprofil zu lesen (Abschnitt 3.2) und
 - die 4 Fragen umfassende Interviewcheckliste zu lesen (Abschnitt 3.3)
- Zu Frage 1, 2 und Frage 4 der Interviewcheckliste finden Sie bereits den Text des Ist-Szenarios im Abschnitt 3.4.
- Zur Bearbeitung Ihrer Aufgabenstellung haben sie Insgesamt 5 Stunden Zeit.

Ihre Aufgabenstellung:

1. **Komplettieren Sie das Ist-Szenario zu Frage 3** anhand der Ausführungen des Interviewteilnehmers in der Videoaufzeichnung. Schreiben Sie Ihr Ist-Szenario in die Tabelle im Abschnitt 3.4 rechts neben Frage 3.
2. Identifizieren Sie alle weiteren Benutzergruppen, die insgesamt im Ist-Szenario (Abschnitt 3.4, Frage 1 – 4) vorkommen. Schreiben Sie hierzu alle Benutzergruppen in die Tabelle im Abschnitt 3.5.
3. Identifizieren Sie **alle Erfordernisse**, die im Ausschnitt des Ist-Szenarios **zu Frage 4 erkennbar** sind. Schreiben Sie Ihre erkannten Erfordernisse in die Tabelle 3.6.

Wichtige Hinweise:

Im Ist-Szenario ist eine große Anzahl identifizierbarer Erfordernissen enthalten. Für das Erreichen der maximalen Anzahl von 30 Punkten in dieser Prüfungsaufgabe müssen ZEHN gültige Erfordernisse identifiziert und korrekt formuliert werden.

- *Ein Erfordernis ist gültig, wenn es aus dem Ist-Szenario ableitbar ist und nicht auf weiteren Annahmen beruht und wenn es nicht redundant zu einem anderen schon identifizierten Erfordernis ist.*
- *Jedes gültige und korrekt formulierte Erfordernis wird mit DREI Punkten bewertet, ungültige Erfordernisse werden mit NULL Punkten bewertet.*
- *Es gibt je Erfordernis jeweils DREI Punkte Abzug, wenn es nicht korrekt formuliert ist, d.h. wenn es nicht (1) als Ziel und Voraussetzung (2) die Voraussetzung bzw. (3) das Ziel gemäß der anzuwendenden Syntax formuliert wurde.*
- *Kein Erfordernis kann mit weniger als NULL Punkten bewertet werden*

Die für die Bewertung durch den Prüfer heranzuziehenden ZEHN Erfordernisse müssen durch eine doppelte Unterstreichung der Nummer des jeweiligen Erfordernisses markiert werden, z. B. 3. Nur die 10 doppelt unterstrichenen Erfordernisse werden durch den Fachprüfer bewertet.

Auf der nächsten Seite geht es weiter!

4. Leiten Sie anschließend **alle Nutzungsanforderungen** ab, die sich **aus den von Ihnen identifizierten Erfordernissen herleiten** lassen. Schreiben Sie Ihre abgeleiteten Nutzungsanforderungen ebenfalls in die Tabelle 3.6.

Wichtige Hinweise:

Aus den im Ist-Szenario identifizierten Erfordernissen lassen sich mindestens 13 Nutzungsanforderungen ableiten. Für das Erreichen der maximalen Punktzahl in dieser Prüfungsaufgabe müssen Sie DREIZEHN gültige Nutzungsanforderungen aus den 10 doppelt unterstrichenen Erfordernissen ableiten und korrekt formulieren.

- *Eine Nutzungsanforderung ist gültig, wenn sie korrekt aus Erfordernissen abgeleitet wurde und nicht redundant zu einer anderen schon formulierten Nutzungsanforderung ist.*
- *Jede gültige und korrekt formulierte Nutzungsanforderung wird mit DREI Punkten bewertet, ungültige Nutzungsanforderungen werden mit NULL Punkten bewertet.*
- *Es gibt je Nutzungsanforderung jeweils DREI Punkte Abzug, wenn sie nicht korrekt formuliert wurde, d.h. wenn die Nutzungsanforderung*
 - a. *nicht beschreibt, was der Benutzer am System erkennen/eingeben/auswählen muss oder*
 - b. *nicht nach den Syntaxregeln korrekt formuliert wurde.*
- *Es gibt je Nutzungsanforderung DREI Punkte Abzug, wenn Sie immunisiert ist.*
- *Keine Nutzungsanforderung kann mit weniger als NULL Punkten bewertet werden.*

Die für die Bewertung durch den Prüfer heranzuziehenden DREIZEHN Nutzungsanforderungen müssen durch eine doppelte Unterstreichung der Nummer der jeweiligen Nutzungsanforderung markiert werden, z. B. NA5. Nur die 13 doppelt unterstrichenen Nutzungsanforderungen werden durch den Fachprüfer bewertet.

5. Alle Ihre identifizierten Erfordernisse und Nutzungsanforderungen gehören zu einer (1) Aufgabe.
- Die Aufgabe ist bereits benannt. Benennen Sie für diese Aufgabe die kontextuellen Vorbedingung(en) und Nachbedingung(en).
 - Identifizieren Sie die Teilaufgaben, aus denen sich die Aufgabe zusammensetzt
 - Ordnen Sie Ihre identifizierten Nutzungsanforderungen der passenden Teilaufgabe zu.
 - Nutzen Sie hierzu die Tabelle in Abschnitt 3.7
6. Benennen Sie etwaige Verhaltensfehler des Interviewers, die Ihnen beim Betrachten der Videoaufzeichnung aufgefallen sind. Listen Sie diese im Abschnitt 3.8.

3.1 Ziel der Nutzungskontextanalyse

Ein Hersteller von Apps für Smartphones sieht Potential für eine App, die Geschäftsreisende bei der Reisevorbereitung und Reisedurchführung unterstützt.

Da die Anforderungen an ein solches System unklar sind, soll eine Nutzungskontextanalyse durch einen User Requirements Engineer durchgeführt werden.

3.2 Benutzergruppenprofil

Bezeichnung der Benutzergruppe	Erwartete Berufsausbildung und berufliche Tätigkeit	Demographische Merkmale	Erwartete IT-Kenntnisse / IT-Ausrüstung
Geschäftsreisender	<ul style="list-style-type: none"> Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium in einem beliebigen Beruf Außendienst-Tätigkeit, die häufige Reisetätigkeiten mit Geschäftsfahrzeug, Bahn und Flugzeug erfordert 	<ul style="list-style-type: none"> männlich oder weiblich 25 Jahre - 65 Jahre 	<ul style="list-style-type: none"> Smartphone Notebook Textverarbeitung E-Mail Umgang mit elektronischen Kalendern

3.3 Interviewcheckliste für das kontextuelle Interview

1. Wie oft reisen Sie geschäftlich und zu welchen Reisezielen?
2. Wie entscheiden Sie im Einzelfall, ob Sie mit der Bahn, dem Firmen-PKW oder dem Flugzeug reisen?
3. Welches Verkehrsmittel bevorzugen Sie und warum?
4. Welche Probleme erleben Sie mit den einzelnen Verkehrsmitteln bei Ihrer Geschäftsreise?

3.4 Ist-Szenario

Die Ausführungen zu Frage 3 müssen durch den Prüfungsteilnehmer ergänzt werden.

Frage	Ist-Szenario
1. Wie oft reisen Sie geschäftlich und zu welchen Reisezielen?	<p>Herr Müller ist bei einem großen Dienstleistungsunternehmen im Vertriebsaußendienst. Herr Müller akquiriert für seinen Arbeitgeber Prozessaudits bei Herstellern von unterschiedlichsten Produkten. Ziel ist hierbei immer, bestehende Herstellungsprozesse auf Schwachstellen im Qualitätsmanagement hin zu untersuchen und konkrete Verbesserungen vorzuschlagen.</p> <p>Er ist fast jede Woche von dienstags bis donnerstags auf Geschäftsreisen. Sein Zuständigkeitsbereich umfasst Deutschland, Österreich und die Schweiz. Er nutzt für Geschäftsreisen sowohl sein Firmenfahrzeug als auch die Bahn und das Flugzeug. Vor Ort beim potentiellen Kunden hat er es immer mit Budgetverantwortlichen für das Thema Qualität zu tun.</p> <p>Meist reist er abends von der Geschäftsreise wieder nachhause. Es sei denn, er käme erst nach 21h abends zuhause an und muss morgens früh wieder raus. Das lohnt sich dann nicht für das Wiedersehen mit der Familie. In diesem Fall übernachtet er in einem Hotel am nächsten Zielort.</p>
2. Wie entscheiden Sie im Einzelfall, ob Sie mit der Bahn, dem Firmen-PKW oder dem Flugzeug fliegen?	<p>Die Entscheidung darüber, mit welchem Verkehrsmittel er zum Kunden fährt, hängt stark von der Entfernung und der hiermit verbundenen Reisedauer ab. Herr Müller beginnt seine Geschäftsreise typischerweise von zuhause. Inzwischen fährt er meist mit der Bahn oder nimmt das Flugzeug, auch wenn er einen Firmenwagen hat. Wenn er weiß, dass er drei Tage am Stück verreist, beginnt die Fahrt zuhause mit dem Taxi, da das unter dem Strich billiger ist als Parken am Flughafen.</p> <p>Er entscheidet bei jedem Reiseziel aufs Neue, ob er mit der Bahn, dem PKW oder dem Flugzeug reist. Es sei denn, das Reiseziel ist eines, das er schon mehrfach angefahren hat. Wenn er an einem Ziel noch nie war, kann es schon mal dauern, bis er die richtige Entscheidung getroffen hat. Hierzu sucht er dann auf bahn.de und bei Fluggesellschaften, wie lange die Reise dauert. Es zieht hierbei auch notwendige Taxifahrten in Betracht, diese können aber teuer werden. Vor Ort fährt er nie mit lokalen Bussen oder Bahnen, da ihm das einfach zu lästig ist. Es erfordert zu viel Nachdenken und erzeugt nur Belege, die man für die spätere Abrechnung mit sich rumschleppen muss.</p>
3. Welches Verkehrsmittel	<p>Ist-Szenario zu dieser Frage muss durch den Prüfungsteilnehmer komplettiert werden.</p>

Frage	Ist-Szenario
<p>bevorzugen Sie und warum?</p>	
<p>4. Welche Probleme erleben Sie mit den einzelnen Verkehrsmitteln bei Ihrer Geschäftsreise?</p>	<p>Herr Müller fährt so spät wie möglich von zuhause los. Seine Ehefrau stresst das etwas, aber er sieht das eher gelassen. Sein Reiseplan für jeden der drei Tage (Dienstag, Mittwoch, Donnerstag) steht im Kalender seines Notebooks bzw. Smartphones. Das funktioniert bei der Fahrt zum Bahnhof ganz gut, da er hier eine sehr verkehrsunruhige Strecke hat. Er braucht typischerweise max. 15 Minuten zum Bahnhof. Beim Flughafen ist das anders. Hier muss er jedes Mal aufs Neue überlegen, wann er losfährt. Herr Müller vergisst dummerweise oft, sich zu informieren, ob die Bahnfahrt oder das Flugzeug sich verspätet. Wenn er das zufällig mitbekommt, fährt er noch später los. Er hat seine Tickets, egal ob Bahn oder Flugzeug, in aller Regel bereits am letzten Freitag online gekauft. Eigentlich soll das seine Kollegin im Servicebüro machen, das ist ihm aber zu kompliziert, weswegen er es selbst macht. Trotzdem fährt Herr Müller üblicherweise genau eine Stunde vor Abflug des Flugzeugs los. Er braucht im Durchschnitt 20 Minuten zum Flughafen. Kürzlich fuhr er zum Flughafen mit dem Firmenwagen, um eine eintägige Geschäftsreise anzutreten. Als er am Flughafen ankam, waren alle Parkhäuser belegt. An jeder Zufahrt warteten schon 10 Fahrzeuge. Herr Müller erwischte gerade noch seinen Flug, aber hätte er das geahnt, wäre er natürlich mit dem Taxi zum Flughafen gefahren.</p>
<p>Ende des Ausschnitts aus dem kontextuellen Interview. Hier würde der Interviewer mit der zweiten Aufgabe von Herrn Müller fortfahren.</p>	<p>-/-</p>

3.5 Weitere Benutzergruppen, die im Ist-Szenario vorkommen

Hinweis: Die Gesamtzahl der Benutzergruppen ist kleiner oder gleich 5. Die fünf Zeilen sollen nicht suggerieren, dass es sich um 5 Benutzergruppen handelt.

Nr.	Bezeichnung der Benutzergruppe
1	Geschäftsreisender (Interviewte Person)
2	Budgetverantwortlicher beim potentiellen Kunden
3	Ehepartner
4	Kollegin im Servicebüro
5	-/-

3.6 Identifizierte Erfordernisse und abgeleitete Nutzungsanforderungen

Alle Ausführungen in der folgenden Tabelle beziehen sich auf Frage 4 der Interviewcheckliste.

Ist-Szenario zu Frage 4 der Interviewcheckliste	Identifizierte Erfordernisse (durch den Prüfungsteilnehmer auszufüllen) (Bitte nummerieren, E1, E2, E3, ...)	Abgeleitete Nutzungsanforderungen (durch den Prüfungsteilnehmer auszufüllen) (Bitte nummerieren, NA1, NA2, NA3, ...)
<p>Herr Müller fährt so spät wie möglich von zuhause los. Seine Ehefrau stresst das etwas, aber er sieht das eher gelassen. Sein Reiseplan für jeden der drei Tage (Dienstag, Mittwoch, Donnerstag) steht im Kalender seines Notebooks bzw. Smartphones.</p>	<p>E1 Der Geschäftsreisende muss wissen, wie lange seine Fahrt zum Bahnhof oder Flughafen dauern wird, um entscheiden zu können, wann er losfährt.</p> <p>E2 Der Geschäftsreisende muss wissen, ob er jetzt losfahren muss, damit er sein nächstes Verkehrsmittel nicht verpasst.</p> <p>E3 Der Geschäftsreisende muss wissen, wann seine nächste Reise beginnt, um entscheiden zu können, wann er losfährt.</p> <p>E4 Der Geschäftsreisende muss wissen, mit welchem Verkehrsmittel seine nächste Reise stattfindet, um gezielt Bahnhof oder Flughafen anzufahren.</p>	<p>NA1 Der Benutzer muss am System erkennen können, wie lange seine Fahrt zum Bahnhof oder Flughafen aktuell dauern wird.</p> <p>NA2 Der Benutzer muss am System erkennen können, ob der Abreisezeitpunkt gekommen ist.</p> <p>NA3 Der Benutzer muss am System erkennen können, wann seine nächste Reise mit der Bahn oder dem Flugzeug beginnt.</p> <p>NA4 Der Benutzer muss am System eine Reise mit dem Zug oder dem Flugzeug mit allen Daten eingeben können.</p> <p>NA5 Der Benutzer muss am System bei jeder Reise erkennen können, ob es sich um eine Bahnfahrt oder einen Flug handelt.</p>

Ist-Szenario zu Frage 4 der Interviewcheckliste	Identifizierte Erfordernisse (durch den Prüfungsteilnehmer auszufüllen) (Bitte nummerieren, E1, E2, E3, ...)	Abgeleitete Nutzungsanforderungen (durch den Prüfungsteilnehmer auszufüllen) (Bitte nummerieren, NA1, NA2, NA3, ...)
Das funktioniert bei der Fahrt zum Bahnhof ganz gut, da er hier eine sehr verkehrsrühige Strecke hat. Er braucht typisch max. 15 Minuten zum Bahnhof. Beim Flughafen ist das anderes. Hier muss er jedes Mal aufs Neue überlegen, wann er losfährt.	Vgl. E1	
Herr Müller vergisst dummerweise oft, sich zu informieren, ob die Bahnfahrt oder das Flugzeug sich verspäten. Wenn er das zufällig mitbekommt, fährt er noch später los.	E5 Der Geschäftsreisende muss wissen, ob seine Bahnfahrt oder sein Flug sich verspäten, um entscheiden zu können, wann er losfährt.	NA6 Der Benutzer muss am System unmittelbar erkennen können, dass sein Zug oder sein Flug verspätet sind. NA7 Der Benutzer muss am System die voraussichtliche Verspätung und Veränderungen der Verspätung zu jedem Zeitpunkt erkennen können.

Ist-Szenario zu Frage 4 der Interviewcheckliste	Identifizierte Erfordernisse (durch den Prüfungsteilnehmer auszufüllen) (Bitte nummerieren, E1, E2, E3, ...)	Abgeleitete Nutzungsanforderungen (durch den Prüfungsteilnehmer auszufüllen) (Bitte nummerieren, NA1, NA2, NA3, ...)
<p>Er hat seine Tickets, egal ob Bahn oder Flugzeug in aller Regel bereits am letzten Freitag online gekauft. Eigentlich soll das seine Kollegin im Servicebüro machen, das ist ihm aber zu kompliziert, weswegen er es selbst macht.</p>	<p>E6 Der Geschäftsreisende muss für jede Fahrt mit der Bahn oder Flugzeug ein Ticket haben, um die Reise antreten zu können.</p> <p>E7 Der Geschäftsreisende muss wissen, ob er bereits ein Ticket für seine nächste Reise hat oder noch eines beschaffen muss, um die Reise antreten zu können.</p>	<p>NA8 Der Benutzer muss am System für eine hinterlegte Bahnfahrt oder eine Flugreise den Kauf eines Tickets auswählen können (d.h. den Kauf initiieren können). (siehe auch NA4)</p> <p>NA9 Der Benutzer muss am System für jede anzutretende Reise erkennen können, ob er bereits ein Ticket hat. (siehe auch NA4)</p>
<p>Trotzdem fährt Herr Müller üblicherweise genau eine Stunde vor Abflug des Flugzeugs los. Er braucht im Durchschnitt 20 Minuten zum Flughafen. Kürzlich fuhr er zum Flughafen mit dem Firmenwagen, um eine eintägige Geschäftsreise anzutreten.</p>	<p>Vgl. E1</p> <p>Vgl. E4</p>	

Ist-Szenario zu Frage 4 der Interviewcheckliste	Identifizierte Erfordernisse (durch den Prüfungsteilnehmer auszufüllen) (Bitte nummerieren, E1, E2, E3, ...)	Abgeleitete Nutzungsanforderungen (durch den Prüfungsteilnehmer auszufüllen) (Bitte nummerieren, NA1, NA2, NA3, ...)
<p>Als er am Flughafen ankam, waren alle Parkhäuser belegt. An jeder Zufahrt warteten schon 10 Fahrzeuge. Herr Müller erwischte gerade noch seinen Flug, aber hätte er das geahnt, wäre er natürlich mit dem Taxi zum Flughafen gefahren.</p>	<p>E8 Der Geschäftsreisende muss einen Parkplatz für sein Auto am Bahnhof oder Flughafen verfügbar haben, um die Reise mit Bahn oder Flugzeug antreten zu können.</p> <p>E9 Der Geschäftsreisende muss vor Abfahrt wissen, ob bei Ankunft am Bahnhof oder Flughafen unmittelbar Parkplätze verfügbar sind, um entscheiden zu können, ob er mit dem Firmenwagen oder dem Taxi fährt.</p>	<p>NA10 Der Benutzer muss am System erkennen können, ob zum Ankunftszeitpunkt Parkplätze verfügbar sind.</p> <p>NA11 Der Benutzer muss am System einen Parkplatz für eine festlegbare Zeit reservieren können.</p> <p>NA12 Der Benutzer muss am System ein Taxi bestellen können.</p>

3.7 Zuordnung der Nutzungsanforderungen zu Teilaufgaben

Titel der Aufgabe:	Eine geplante Dienstreise antreten
Vorbedingung(en):	Der Geschäftsreisende bereitet sich auf eine Dienstreise mit dem Auto, der Bahn oder dem Flugzeug vor, die er in Kürze antritt.
Nachbedingung(en):	Der Geschäftsreisende befindet sich im geplanten Verkehrsmittel für die Reise.

Teilaufgaben	Zugehörige Nutzungsanforderungen (Referenz zur jeweiligen Nr. z.B. „NA4“ reicht aus)
1. Feststellen, wann die Bahnfahrt oder der Flug beginnt	NA3, NA6
2. Prüfen, ob man ein Ticket hat	NA9
3. Ggf. ein Ticket kaufen	NA8
4. Identifizieren, wann man losfahren muss	NA1, NA2, NA3, NA6, NA7
5. Entscheiden, ob man mit dem Taxi oder dem Firmenwagen fährt	NA10, NA11, NA12
6. Ggf. ein Taxi bestellen	NA12
7. Die Fahrt zum Flughafen oder Bahnhof durchführen.	NA7

3.8 Beobachtete Verhaltensfehler des Interviewers (beispielhaft)

- Der Interviewer lässt den Interviewpartner nicht ausreden.
- Der Interviewer suggeriert passende Lösungen im kontextuellen Interview.

4 Wichtige Veränderungen im Vergleich zu früheren Versionen

Datum, Version	Veränderung
21-03-2023 Version 2.2	<ul style="list-style-type: none">• Nummern der Lernziele in der Kopfzeile der theoretischen Fragen korrigiert
17-03-2021, Version 2.1	<ul style="list-style-type: none">• Abschnitt 3.0 ergänzt um konkrete Hinweise zur Markierung und Anzahl der Erfordernisse und Nutzungsanforderungen, die für die Bewertung herangezogen werden sollen.
10-03-2021, Version 2.0	<ul style="list-style-type: none">• Abschnitt 2.3 vollständig überarbeitet. Die 40 Prüfungsfragen bestehen ausschließlich aus Multiple-Choice-Fragen.• Abschnitt 2.4 vollständig überarbeitet, um die richtigen Antworten zu den 40 Multiple-Choice-Fragen zu geben sowie Erläuterungen zu jeder richtigen Antwort und jeder falschen Antwort.