

## Wie werde ich zertifiziert?

Für den Foundation Level (CPUX-F) müssen Sie bei einer 75-Minuten langen Prüfung mindestens 28 von 40 möglichen Punkten erreichen. Die Prüfung enthält 40 Multiple-Choice Fragen.

Ein Beispiel:

### CPUX-F – Öffentlich zugängliche Prüfungsfragen (zur Übung)

Frage 31	3 richtige Antworten	UXQB Code P.1.a (P.1)
Frage: Welche drei der folgenden Komponenten sind Teil der Benutzungsschnittstelle eines Autos?		
1 - Gaspedal		
2 - Nummernschild		
3 - Schalthebel		
4 - Stossstange		
5 - Anhängerkupplung		
6 - Vergaser		

Weitere Beispielsprüfungsfragen sowie die richtige Antwort zu dieser Prüfungsfrage finden Sie auf [www.uxqb.org](http://www.uxqb.org).

Die Prüfung wird von der anerkannten, unabhängigen Zertifizierungsstelle International Software Quality Institute, kurz iSQI, durchgeführt.

*„Jeder Projektleiter in der IT-Branche muss heute verstehen, was Usability und User Experience wirklich bedeuten und wie man dies im Projekt berücksichtigt. Hierzu liefert die CPUX-Zertifizierung einen wichtigen Beitrag.“*

Erik Panzram, Senior Project Manager, T-Systems International GmbH

Vor der Prüfung empfehlen wir ein vorbereitendes Training von einem der anerkannten Trainingsanbieter. Die Teilnahme ist jedoch keine Voraussetzung für die Prüfung. Sowohl Unterlagen (Curricula und Beispielsprüfungsfragen) als auch die Prüfungen selbst sind auf Deutsch und Englisch erhältlich bzw. möglich.

Interessiert? Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

UXQB – International Usability and User Experience Qualification Board e.V.

Unter Käster 14-16  
D- 50667 Köln

E-Mail: [info@uxqb.org](mailto:info@uxqb.org)  
Web: [www.uxqb.org](http://www.uxqb.org)

© 2015 | UXQB e.V.

Lehrinhalte:



Zertifizierung:



Offizielle Anerkennung:



Höhere Qualifikation – höhere Qualität:



**Certified Professional  
for Usability and  
User Experience (CPUX)**

[www.uxqb.org](http://www.uxqb.org)

## Mangelhafte Usability – frustrierende User Experience

### **Benutzer sind von interaktiven Produkten und Services oft enttäuscht.**

Ob PC, Smartphone, Tablet, Geld- oder Fahrkarten-automat: In der Welt von heute sind interaktive Systeme aus dem Berufs- oder Privatleben nicht mehr wegzudenken. Wie eine Studie des Beratungsunternehmens FLEISHMANHILLARD jedoch belegt, ist die Mehrheit der Benutzer von Produktneuheiten wie z. B. Business-Software, Apps oder Webseiten häufig enttäuscht oder schlichtweg überfordert.

Woran liegt das?

1. Es gibt zu wenige nach internationalen Standards ausgebildete Usability und User Experience Fachleute.
2. Diese werden bei Produktentwicklungen von den Herstellern zu spät oder gar nicht zu Rate gezogen.
3. Entwickler stellen häufig neue Features ohne Berücksichtigung der eigentlichen Nutzungsanforderungen in den Vordergrund. Kundenerwartungen wie z. B. **gute Unterstützung der fachlichen Aufgabe oder intuitive Interaktion** rücken hingegen in den Hintergrund. Ein Fehler mit fatalen Folgen: Die User-Experience ist negativ, die Akzeptanz des Produktes sinkt, der erwartete Markterfolg bleibt aus.

## Mehr Usability – mehr Markterfolg

### **Verbessern Sie Ihr Know-how, die Usability Ihrer Produkte und Ihren Markterfolg.**

Um die aufgezeigten Defizite abzubauen, wurde auf Initiative des Arbeitskreises Qualitätsstandards des Berufsverbands der Deutschen Usability und User Experience Professionals (German UPA e.V.) im Oktober 2013 das UXQB gegründet. Das International Usability and User Experience Qualification Board, kurz UXQB, ist ein Zusammenschluss von internationalen Experten auf dem Gebiet Usability und User Experience.

**„Als Senior Produktmanager bei einem namhaften Softwarehersteller hat für mich die Nutzungsqualität der entwickelten Produkte höchste Priorität. Zertifizierte Kompetenz in Usability und User Experience ist hierbei ein wichtiger Baustein.“**

Dominique Winter, Senior Produktmanager, Buhl Data Service GmbH

Ziel des UXQB ist die Weiterentwicklung und Pflege des Zertifizierungsprogramms „Certified Professional for Usability and User Experience“ (CPUX). Der CPUX ist ein internationaler Standard zur Aus- und Weiterbildung von Personen, die sich beruflich für die Themen Usability und User Experience interessieren, um auf diese Weise die Usability und den Markterfolg von interaktiven Produkten und Services zu verbessern.

### **Ist CPUX auch für mich interessant?**

Die CPUX eignet sich für Entwicklungsleiter bzw. Software-Entwickler und -Designer aller interaktiven Systeme, wie z. B. Software, Apps, Webseiten oder auch Medizinprodukte, die eine Benutzungsschnittstelle haben. Denn Sie verbessern ihre berufliche Qualifikation auf internationalen Standard und gestalten infolgedessen auch ihre Produktneuheiten anwenderfreundlicher und marktgerechter. Aber auch für Produktmanager und Marketingfachleute ist CPUX interessant: Sie lernen Produkte besser zu beurteilen und können darum ihre Verkaufsargumente bzw. Werbebotschaften treffender formulieren.

**„Mir als Usability Engineer bei einem führenden IT-Dienstleister ist es wichtig, dass meine Kunden und Kollegen Vertrauen sowohl zu mir als auch in die Qualität meiner Arbeit haben. Das UXQB-Zertifikat ist ein sehr wichtiger Baustein, um dieses Vertrauen aufzubauen.“**

Monika Gillissen, Usability Engineer, adesso AG

Durch eine CPUX Zertifizierung

- weisen Sie nach, dass Sie international anerkanntes Wissen im Bereich Usability & UX besitzen.
- gewährleisten Sie, dass Ihr grundlegendes Usability und User Experience Wissen dem neuesten Stand entspricht.
- legen Sie die Grundlage für fortgeschrittene Zertifizierungen, wie zum Beispiel Usability Testing, User Requirements Engineering\*, Interaction Design & Information Architecture\* und Usability Engineering\*.

\* in Vorbereitung